
Jaarlijks activiteitenverslag 2023

VAN HET DUURZAME CERTIFICATIEORGAAN CERTISYS[®]



Inhoudsopgave

Editorial	4
Wie zijn wij?.....	5
De oorsprong van ons engagement.....	6
Onze missie en onze waarden.....	7
Maatschappelijke verantwoordelijkheid bij Certisys®.....	8
Certisys® in cijfers.....	10
Onze expertise in verschillende sectoren	12
Biologische landbouw	14
Voedselveiligheid.....	22
Inputs.....	23
Ecoproducten.....	24
Eerlijke en duurzame handel	27
Certisys® telt een zestigtal medewerkers om onze klanten verder te helpen.....	28
Onze innovaties voor 2024	30
Zij stellen hun vertrouwen in ons.....	31

Editorial

«Tegenover een alarmerende verslechtering van de milieu- en sociale indicatoren staat België, net als andere Europese landen, voor een grote uitdaging om de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties tegen 2030 te halen. Desondanks tonen bewezen oplossingen zoals biologische landbouw, samen met nieuwe initiatieven gebaseerd op de circulaire economie en innovatie, de weg aan die we moeten inslaan.

Certisys® wil een centrale rol spelen in de overgang naar een duurzamere toekomst. Sinds 2021 hebben we concrete stappen ondernomen om onze certificeringsportfolio te diversifiëren om initiatieven die zich inzetten voor deze essentiële veranderingen beter te ondersteunen en te promoten. Ons engagement is zichtbaar dankzij onze samenwerking met een brede waaier aan bedrijven, van kmo's tot grote groepen. We ondersteunen actief overheidsprojecten zoals het 5x5-plan in Vlaanderen en het Strategisch Plan voor Biologische Landbouw in Wallonië. We zetten ons in om duurzame praktijken te promoten die een antwoord bieden op de ecologische uitdagingen van vandaag en tegelijkertijd de lokale economie ondersteunen.

Buiten België breidt Certisys® ook uit naar Nederland, waar we onze certificeringsexpertise inzetten om duurzame praktijken bij Nederlandse bedrijven aan te moedigen. Deze uitbreiding weerspiegelt ons engagement om duurzame ontwikkeling op grotere schaal te promoten en bij te dragen tot een positieve impact op het milieu in de hele regio. Door de inspanningen te erkennen van bedrijven die zich inzetten voor groenere praktijken, helpen we een veerkrachtigere en milieuvriendelijkere Europese economie te creëren.

Onze certificeringsbenadering gaat verder dan louter de conformiteit. We streven ernaar samen te werken met bedrijven die niet alleen aan de normen willen voldoen, maar ook hun processen willen innoveren om hun ecologische voetafdruk verder te verkleinen. Door nauw samen te werken met sectoren als voeding, cosmetica en wasmiddelen, zorgt Certisys® voor een overgang naar praktijken die zowel het milieu als de maatschappij ten goede komen. Deze proactieve aanpak bevordert tastbare en meetbare verandering, wat onze sleutelrol versterkt.

Om de vele facetten van onze acties in detail te ontdekken en de impact van ons engagement te begrijpen, nodigen we u uit om ons Activiteitenverslag te raadplegen. Dit document belicht onze voortdurende inspanningen om duurzame ontwikkeling te bevorderen en bedrijven te ondersteunen bij hun ecologische overgang. Ik wil graag van de gelegenheid gebruik maken om onze klanten te bedanken voor hun vertrouwen in ons en onze geëngageerde medewerkers. Het verslag is beschikbaar op onze website en geeft een uitgebreid overzicht van onze initiatieven en vooruitgang.»



Franck Brasseur
ALGEMEEN DIRECTEUR CERTISYS®

Wie zijn wij?

Certisys® is al meer dan **30 jaar** actief in de **biologische certificering** in België, het Groothertogdom Luxemburg en West-Afrika. Als pionier op het vlak van biologische certificering zijn we altijd gedreven geweest door het belang om ons in te zetten voor de **overgang naar een duurzame wereld**. Om ons actieterrein te vergroten, hebben we ons certificeringsaanbod uitgebreid naar andere gebieden dan biologische landbouw. Op die manier kunnen wij onze klanten nog verder ondersteunen bij hun duurzame initiatieven.

Via de Ecocert-groep zijn we actief in meer dan **130 landen**. Dankzij onze kantoren over de hele wereld kunnen onze klanten lokaal profiteren van de expertise van onze teams, die gespecialiseerd zijn in hun sector en activiteit. We ondersteunen talrijke organisaties bij het invoeren en promoten van duurzame praktijken door middel van certificering, consultancy en training.

Wat verdedigen we?

- Een productie die levende ecosystemen respecteert;
- Een beter beheer van natuurlijke hulpbronnen (water, lucht, bodemvruchtbaarheid) en energie;
- Maatschappelijk verantwoorde toeleveringsketens;
- Verbeterde productkwaliteit en -veiligheid.

Dit zijn essentiële elementen om de economische, sociale en ecologische uitdagingen van vandaag aan te gaan en te bouwen aan de wereld van morgen.



«Werken aan de overgang naar een duurzame wereld is de kern van onze zorgen.»



De oorsprong van ons engagement



De expertise die we in de loop der jaren hebben opgedaan in de biologische landbouw heeft ons in staat gesteld om **onze diensten** op het gebied van **cosmetica**, biologische en natuurlijke **huishoudelijke producten** en landbouwinputs voor gebruik in de biologische landbouw te **versterken**.

We hebben onze activiteiten ook uitgebreid naar de sectoren **eerlijke handel** en **voedselveiligheid**.

Deze groei weerspiegelt onze voortdurende inzet om onze klanten te ondersteunen bij hun duurzame initiatieven en bij te dragen aan de overgang naar een milieuvriendelijkere wereld. Door onze activiteiten te diversifiëren, kunnen we hen nog uitgebreidere ondersteuning bieden, terwijl we de strenge certificeringsnormen waar we bekend om staan, blijven garanderen.

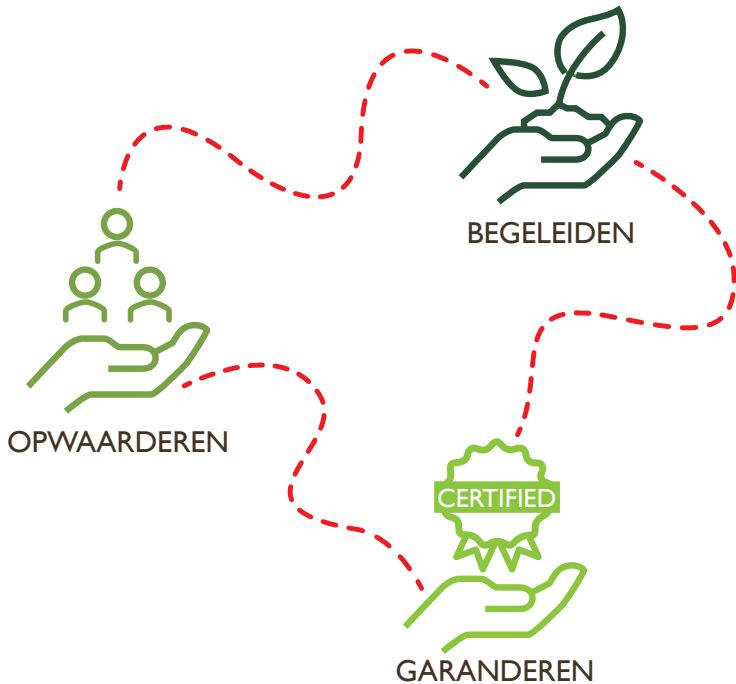
We zijn ervan overtuigd dat deze ontwikkeling onze positie als **belangrijke speler** op het gebied van **duurzame certificering** versterkt en ervoor zorgt dat wij een belangrijke rol kunnen spelen bij het bouwen aan een toekomst waarin mens en natuur worden gerespecteerd.



Onze missie en onze waarden

Onze missie bij Certisys®

Onze klanten ondersteunen bij de implementatie van hun duurzame initiatieven. We hebben ervoor gekozen om alleen **strenge en solide certificeringen** te leveren waarmee ze hun goede sociale en milieupraktijken kunnen garanderen en promoten.



Onze waarden



Bij Certisys® is maatschappelijk verantwoord ondernemen een kernwaarde

Sinds het begin zijn we overtuigd geweest van de noodzaak om ons in te zetten voor de ecologische transitie. Via onze diensten, onze houdingen en onze interacties willen we bijdragen aan een duurzamere wereld.

Handelen voor een duurzame wereld



Door onze diensten op het vlak van certificering, training en adviesverlening, die de verspreiding van duurzame praktijken bevorderen. We hebben ze niet toevallig gekozen. Ze zijn allemaal bedoeld om de overgang naar milieuvriendelijkere en eerlijkere productie- en consumptiemodellen te ondersteunen.



Door onze eigen praktijken voortdurend te verbeteren en het bewustzijn te vergroten. We meten onze ecologische voetafdruk om vast te stellen welke acties we kunnen ondernemen om hem te verkleinen; we stellen de ontwikkeling van onze teams centraal; we selecteren onze dienstverleners op basis van duurzaamheidscriteria.



Door de samenwerking met ons ecosysteem. We waarderen langdurige, vertrouwensvolle relaties met onze partners; we werken actief samen met de stakeholders in de biologische sector; we ondersteunen de biologische landbouw in Europa.

Cleanwalk Challenge

Zo'n twintigtal medewerkers voerden een afvalinzamelingsactie uit als onderdeel van World Cleanup Day.



Trees for Future Challenge

De Certisys®-medewerkers namen deel aan een sportieve uitdaging in samenwerking met de Koninklijke Belgische Bosbouwmaatschappij (KBBM), met als doel bospercelen in België te herbebossen. In totaal legden ze 1.106 km af in 1 maand en hielpen zo mee om 227 bomen te herplanten.



Onze medewerkers, ambassadeurs voor een duurzame wereld

Enkele voorbeelden van acties die Certisys® heeft ondernomen

Solidariteitsactie ShoeBOX

Enkele tientallen **solidaire** dozen werden ingezameld om harten te verwarmen tijdens de feestdagen! Deze werden uitgedeeld via de vereniging *Les Samaritains*.



Groenere auto's

We hebben onze eerste elektrische auto en onze eerste hybride auto in ons wagenpark opgenomen.



Certisys® in cijfers



Meer dan **3.800** klanten*

58% van de 5.300 gecertificeerde bioboerderijen in België vertrouwen op ons



+/- 5.000 controles



1.900 staalnames



3 kantoren

1 in elk gewest



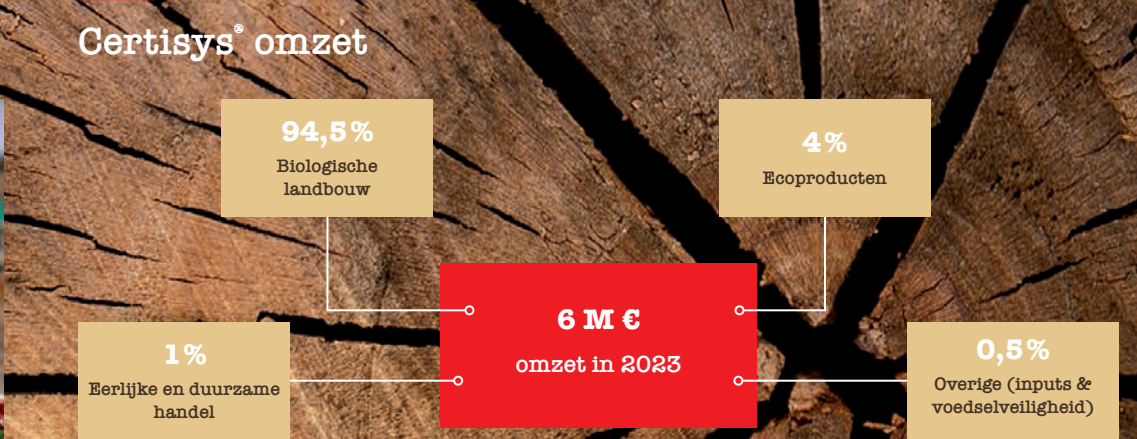
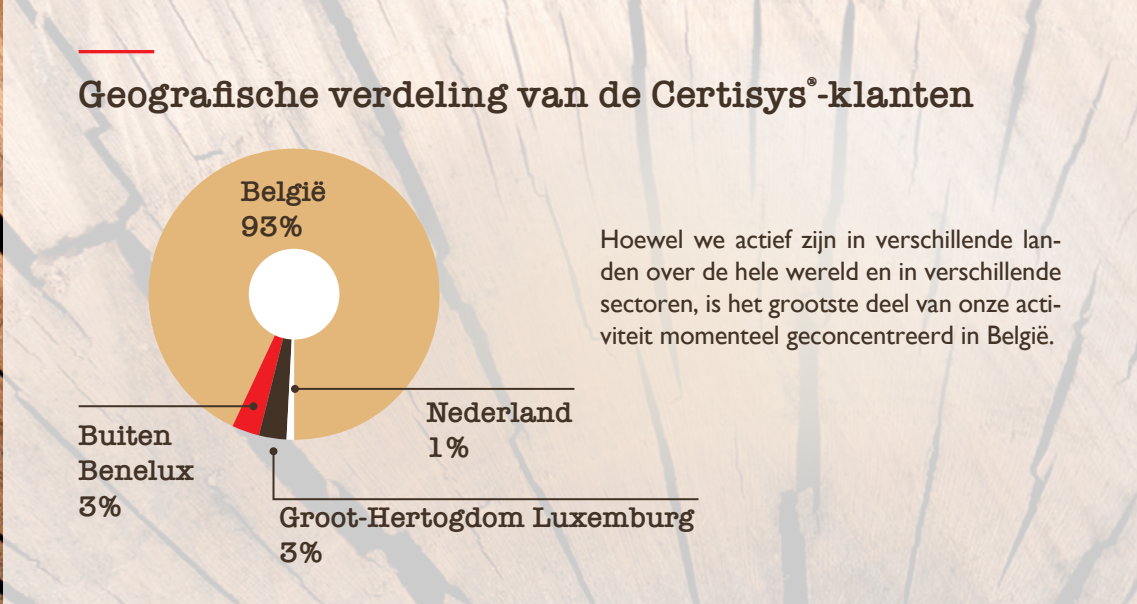
Meer dan **25** auditors



Meer dan **6.300** certificerings-beslissingen



« 58 % van de gecertificeerde bioboerderijen in België vertrouwen op ons »



*cklanten actief op een dag in 2023

Onze expertise in verschillende sectoren



Onze keuze voor duurzame certificeringen

Ondanks de huidige economische en ecologische uitdagingen blijft het streven naar duurzaamheid centraal staan bij de marktspelers. Bedrijven die erin slagen door dit complexe economische landschap te navigeren en tegelijkertijd robuuste duurzaamheidsstrategieën te integreren, zijn degenen die zich zullen onderscheiden en hun marktleiderschap zullen behouden.

Om deze bedrijven bij hun inspanningen te ondersteunen, hebben we ons aanbod aan certificeringen uitgebreid.



Eind 2023 telden we

Biologische landbouw
3.663 Klanten

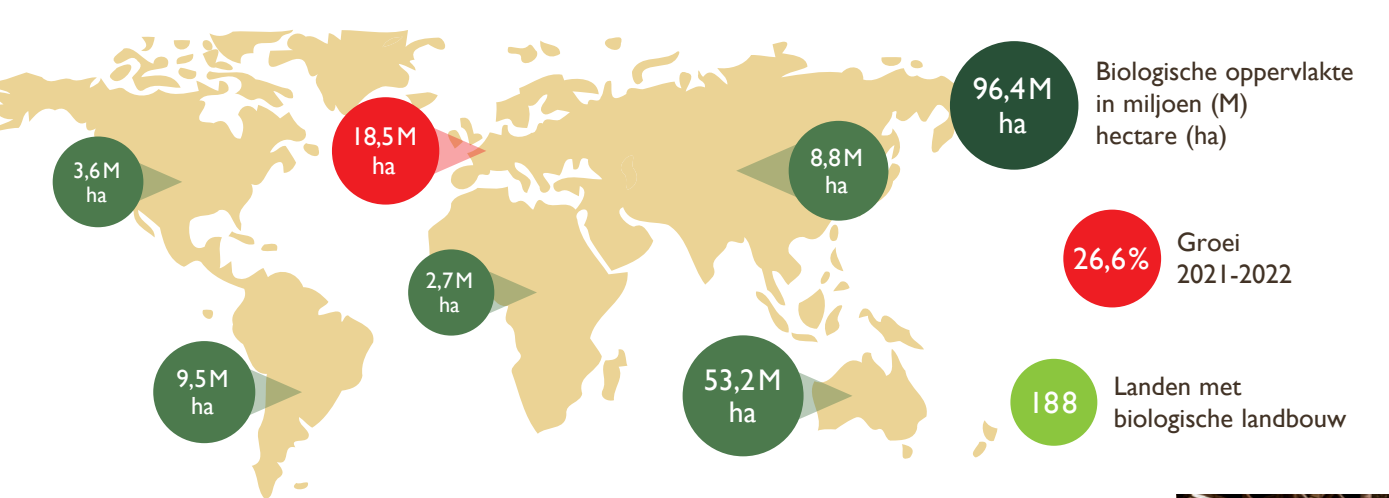
Input
25 Klanten

Voedselveiligheid
11 Klanten

Ecoproducten
119 Klanten

Eerlijke en duurzame handel
18 Klanten

Overzicht van de internationale biologische sector



De wereldwijde biologische sector heeft een spectaculaire stijging doorgemaakt in 2022, volgens cijfers voorgesteld door het FiBL¹. Het aandeel biologische landbouwgrond steeg met bijna 27%² (vergeleken met 1,7% tussen 2020 en 2021) en de producenten met bijna 26%, wat het totale aantal biologische producenten op 4,5 miljoen brengt.

De wereldwijde markt bereikte ongeveer 134,8 miljard euro, een stijging van bijna 8%.

Deze aanzienlijke groei is voornamelijk te wijten aan de omschakeling van een groot aantal graslanden in Australië, waar de biologische OCG is gestegen van 35,7 Mha naar 53 Mha tussen 2021 en 2022. De trend is echter positief op alle continenten.

India is de drijvende kracht achter de groei van het aantal biologische producenten. India alleen al telt 2,5 miljoen biologische producenten, of 56% van het wereldtotaal.

Europa heeft op haar beurt te maken met een vertraagde groei, hoewel ze de tweede grootste oppervlakte bestemd voor biologische landbouw blijft behouden. In 2022 werd 18,5 miljoen hectare biologische landbouwgrond bebouwd (+1%). Terwijl het aantal biologische producenten in Europa is blijven groeien (+7,5%), neigt het aandeel van Europa op de biologische markt ook licht te krimpen, met een daling van 2,2% ten opzichte van 2021.

1. Onderzoeksinstituut voor biologische landbouw. Meer informatie: www.organic-world.net - <https://statistics.fibl.org/>
2. Inclusief gebieden in omschakeling

Deze Europese trend wordt ook weerspiegeld in België, in 2022

Het biologische oppervlakte steeg in 2022 met 1% tot 103.437 ha, met in totaal 2.668 gecertificeerde bioboerderijen³. Hoewel de trend positief blijft, bevestigt dit een vertraging in de groei van de biologische sector in België, in lijn met wat er gebeurt op de Europese markt.

In 2021 was het biologische landbouwareaal met 3% toegenomen en tussen 2017 en 2021 met gemiddeld 5%.



2.668 biologische boerderijen (+1,1%)
waarvan 2.010 in Wallonië⁴ (+2,1%)
en 626 in Vlaanderen⁵ (+0,8%)



103.437 Landbouwarealen onder biologische controle (+1 %)
waarvan 93.526 ha in Wallonië⁴ (+1,7%)
en 9.977 ha in Vlaanderen⁵ (+1,6%)

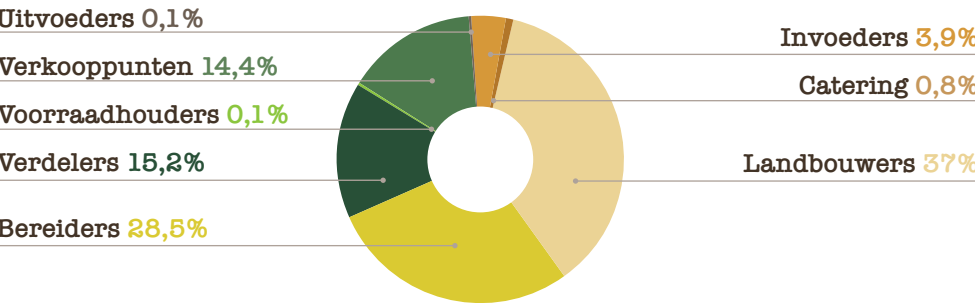
« Het aandeel biologische landbouwgrond steeg met bijna 27% »

De Belgische biosector in 2023

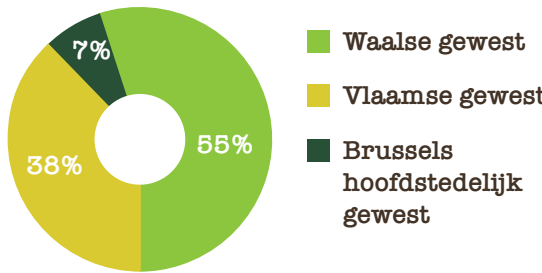
Volgens de eerste cijfers die we hebben geanalyseerd, daalt het aantal biologische marktdeelnemers licht sinds 2021. Vooral de cateringsector is hard getroffen (-26% tussen 2022 en 2023) als gevolg van de inflatie en de economische situatie, maar ook het wegvallen van de procentuele certificering. Ook het aantal importeurs is gedaald (-20%), deels als gevolg van de Brexit. De andere biologische sectoren blijven eerder stabiel.



Verdeling van biologische activiteiten in België



Verdeling van marktdeelnemers per regio

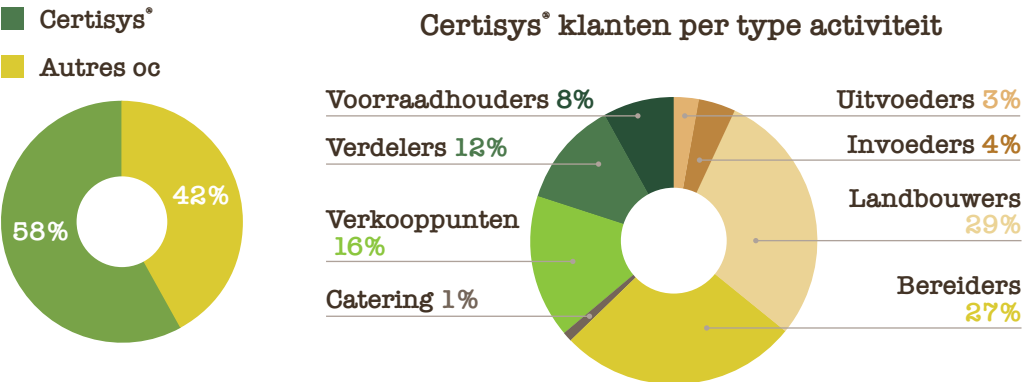


3. Bron: Statbel (<https://statbel.fgov.be/nl/themas/landbouw-visserij/biologische-landbouw>)
4. <https://www.biowallonie.com/documentation/etudes-statistiques/chiffres-du-bio/>
5. <https://landbouwcijfers.vlaanderen.be/de-biologische-productie-en-consumptie-2022>

Onze biologische klanten in 2023

Voor het eerst in de geschiedenis van Certisys® hebben we een negatieve balans tussen het aantal nieuwe klanten en het aantal stopzettingen (+/-50). De situatie is het meest uitgesproken in Wallonië. **Vlaanderen is het enige gewest waar we meer nieuwe klanten hebben** dan in 2022 (+9%). Hoewel het aantal klanten dat we in 2023 certificeerden slechts licht daalde, hadden het moeilijke economische klimaat, de nieuwe regelgeving (zoals veranderingen in de dichtheid van pluimvee per bedrijf) en de bijbehorende administratieve beperkingen een impact op de activiteiten van onze klanten. In 2023 zijn meer dan 200 vestigingen gesloten, wat een aanzienlijke vermindering van het bedrijfsvolume betekent. Deze afname is meer uitgesproken bij B2C-distributeurs (-50 locaties) en bereiders (-60 locaties). We stellen ook vast dat het aantal gecertificeerde producten in bepaalde sectoren daalt. Het economische klimaat moedigt eerder een consolidatie aan dan het opgeven van de verbintenissen. Er moet echter worden opgemerkt dat de stopzettingen voornamelijk te zien zijn bij recentere projecten (minder dan 4 jaar oud). Er heerst dus een trend van consolidatie en voorzichtigheid. We merken op dat oudere klanten, die zich vooral richten op duurzaamheid, net als wij overtuigd blijven.

In 2023 schonk **58%** van de 5.300 gecertificeerde biologische **marktdeelnemers** (in alle sectoren) in België **ons hun vertrouwen**. We willen hen dan ook van harte bedanken! Bij Certisys® ondersteunen we al meer dan 30 jaar onze gepassioneerde klanten. Het aantal landbouwbedrijven dat met onze teams werkt, getuigt van onze expertise in biologische certificering.



Karyn aan het woord
Assistent
Customer Service

« In 2023 werden meer dan 2.400 transactiefiches gecontroleerd door onze teams. Het controleren van deze fiches is onze steun aan producenten bij de promotie van een kwaliteitsproduct bij de consument. Ze bestaan om de traceerbaarheid van het product te garanderen. »



Oppervlakten gecertificeerd door Certisys® in 2023

In 2023 is het gecertificeerde oppervlakte **stabiël** gebleven. Terwijl de oppervlakten weilanden en maïs teelt afnemen met respectievelijk -1,3% en -13,3%, was er een aanzienlijke toename in de **Groenteteelt** (+11,1%) en de **boomteelt** (+13,2%).



68.224 ha
gecertificeerd

Top 3 gecertificeerde oppervlakten



Weiland
75%



Granen
17%



Groenteteelt
4%



Pierre aan het woord
20 jaar auditor bij Certisys®

« Dit jaar hebben we +/-68.000 hectare en 1,49 miljoen dieren gecertificeerd. Als auditor sta ik op het terrein om te controleren of onze klanten, die voor een vrijwillige aanpak kiezen, het biologische EU lastenboek naleven. Ik voer zowel administratieve audits als audits ter plaatse uit, met name door staalnames te nemen. Dit jaar hebben we bijna 5.000 audits, 1.400 onaangekondigde audits en 1.900 steekproeven uitgevoerd. Dat komt neer op 1,32 audits per klant per jaar. »





Dieren gecertificeerd door Certisys® in 2023

In 2023 daalde het aantal gecertificeerde dieren, voornamelijk pluimveebedrijven. Dit is grotendeels te wijten aan een verandering in de regelgeving met betrekking tot de dichtheid van pluimvee per vierkante meter, wat de taak van de boeren complexer maakt. De andere veehouderijsectoren bleven relatief stabiel, hoewel er een aanzienlijke **stijging** was van het aantal gecertificeerde biologische **geiten** (+11,6%).



1,49 M
gecertificeerde dieren
(-17%)

Top 3 gecertificeerde dieren



+ 1,39 M
Pluimvee (-18%)



+ 71.300
Runderen (-1%)



+ 17.800
Schapen (-17%)

Integriteit en transparantie in certificeringsbeslissingen

Onze certificeerders hebben iets meer dan **4.200 certificaten** uitgegeven en in totaal **6.300 certificeringsbeslissingen** genomen. We hebben 20% meer certificaten uitgegeven, onder andere als gevolg van de integratie van biologische certificaten in TRACES (*het online beheersinstrument van de Europese Commissie dat het verkeer volgt van voedingsmiddelen die binnen de EU-lidstaten op de markt worden gebracht*).

Welke maatregelen kunnen worden genomen na een niet-conformiteit tijdens de audit?

De overgrote meerderheid van de maatregelen die we treffen, zijn eenvoudige opmerkingen en verzoeken om verbeteringen. Deze waren goed voor 80% van de 1.300 maatregelen die in 2023 zijn genomen. De declasseringen en schorsingen waren goed voor 6%. De belangrijkste oorzaken van niet-conformiteiten hebben vaak te maken met het gebruik van niet-biologische ingrediënten, de verkoop van conventionele producten als biologische producten en declasseringen die te maken hebben met de toepassing van declasseringsdrempels in het Waalse Gewest.

De declasseringsdrempels zijn in Wallonië van kracht sinds 2023. Elke verontreiniging, zowel accidenteel als opzettelijk, moet voortaan worden gedeclineerd boven een bepaalde drempel.



Nicolas aan het woord
Certificeerder

« Hoe kan een niet-conformiteit voorkomen worden? »

- *Gebruik van niet-biologische ingrediënten: onze praktische gids voor bereiders beschrijft de regels voor recepten en mogelijke uitzonderingen. U kunt ze raadplegen op onze website op de pagina Regelgeving.*
- *Declasseringsdrempels: we hebben een formulier m.b.t. voorzorgsmaatregelen ontwikkeld om u te helpen de nodige stappen te nemen om verontreiniging door stoffen die niet zijn toegestaan in de biologische landbouw te voorkomen. Dit formulier is te vinden op onze website op de pagina Documenten. »*

Goed om te weten

Wat houdt een certificeringsbeslissing in? Beslissen of een product gecertificeerd kan worden.

Dit is een proces in twee fasen:

- **Beoordeling van het auditdossier:** controleren van de relevantie, geschiktheid en doeltreffendheid van de auditactiviteiten en hun resultaten, en ervoor zorgen dat alle voorgaande fasen in het proces niet zijn beïnvloed door particuliere belangen.
- **Besluitvorming:** gunstig (certificering uitreiken, verlengen, behouden of opnieuw toewijzen) of ongunstig (certificering weigeren, beperken, opschorten of intrekken).



Internationale controle en certificering

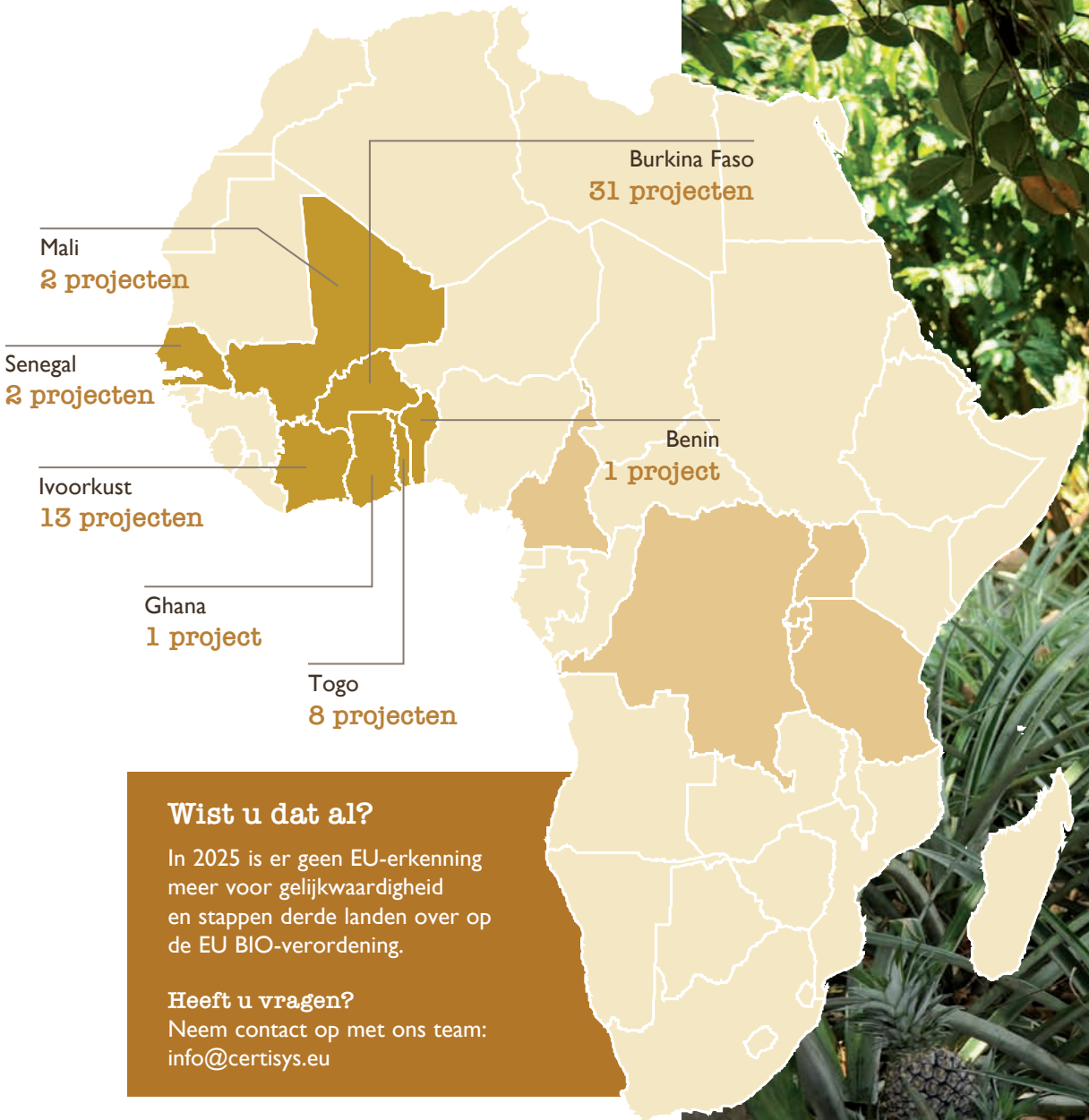
door Certisys®

2 auditors op locatie in West-Afrika, omdat het voor ons essentieel is om lokaal te werken.

58 gecontroleerde projecten waaronder **6 nieuwe projecten** in 2023

EU-erkenning in **13 landen**

Benin BJ-BIO-128	Oeganda UG-BIO-128
Burkina Faso BF-BIO-128	Rwanda RW-BIO-128
Burundi BI-BIO-128	Senegal SN-BIO-128
Kameroen CM-BIO-128	Tanzania TZ-BIO-128
DR Congo CD-BIO-128	Togo TG-BIO-128
Ivoorkust CI-BIO-128	
Ghana GH-BIO-128	
Mali ML-BIO-128	



Wist u dat al?
In 2025 is er geen EU-erkenning meer voor gelijkwaardigheid en stappen derde landen over op de EU BIO-verordening.

Heeft u vragen?
Neem contact op met ons team: info@certisys.eu

Aantal gecontroleerde marktdeelnemers

- 6 marktdeelnemers, alleen bereiders
- 49 producenten, waaronder 36 die hun producten verwerken, en 40 producentengroeperingen.

Wat is een producentengroepering?

Het is een vrijwillige groepering van boeren die dezelfde categorie producten leveren, als onderdeel van een project rond een structuur die al aan interne controle is onderworpen. In totaal gaat het om ongeveer 40.000 kleine producenten die onder controle staan.



Gecombineerde biologische- en voedselveiligheidsaudit

In België zijn alle bedrijven die actief zijn in de voedselketen **wettelijk verplicht** om een **autocontrolesysteem** te hebben, d.w.z. alle maatregelen die worden genomen om ervoor te zorgen dat voedselproducten voldoen aan de wettelijke vereisten met betrekking tot voedselveiligheid, kwaliteit en traceerbaarheid van producten.

Sinds 2023 bieden we deze service aan onze klanten aan, zodat ze hun biologische audit kunnen combineren met de validatie van hun autocontrolesysteem. We hebben nu **5 bio-auditoren** die ook opgeleid zijn in voedselveiligheidsaudits voor de **autocontrolelegids G-040 van het FAVV voor primaire productie**, het lastenboeken van **Vegaplan** voor primaire plantaardige productie en Gids G-040 C opgesteld door de vzw **CoDIplan** voor de primaire dierlijke productie.



FAVV Autocontrolelegids
G-040 Primaire
productie

Door uw autocontrolesysteem te laten valideren door een certificeringsorgaan zoals Certisys® krijgt u:

- Een vermindering van het aantal controles door het FAVV;
- Een verlaging van de jaarlijkse bijdrage aan het FAVV.

De BIO-audit combineren met de validatie van het autocontrolesysteem biedt een aantal voordelen:

- Een aantrekkelijke prijsvermindering op de Vegaplan en/of Autocontrole-audit;
- Tijdsbesparing tijdens de audit. Onze auditor voert de 2 audits tegelijkertijd uit. Hij controleert elementen die gemeenschappelijk zijn voor de biologische en voedselveiligheids certificering;
- Eén aanspreekpunt voor beide certificeringen;
- De expertise van een biologische auditor.



« De expertise van een biologische auditor »



Inputs die gebruikt kunnen worden in de biologische landbouw

Inputs zijn producten die gebruikt worden in het productieproces van een gecertificeerd biologisch product maar deel uitmaken van een apart lastenboek. Voorbeelden zijn meststoffen, gewasbeschermingsmiddelen en hulpstoffen voor voeding en diervoeder.

Om in de biologische landbouw te worden gebruikt, moet een input door een certificeringsinstantie zoals Certisys® worden erkend als conform.

Bedrijven die hun input producten laten controleren, bieden de biologische boeren de garantie dat de productiemiddelen die ze kopen aan de regels voldoen. Vandaag de dag bieden 25 van onze klanten deze **garantie** aan de producenten die hun inputs gebruiken, wat het voor hen makkelijker maakt om gecertificeerd te worden.

Certisys® biedt twee garantieniveaus:

- De controle van documenten;
- Het inputattest dat **een extra garantie voor traceerbaarheid, kwaliteit en zichtbaarheid** biedt, aangezien de controle van de documenten wordt gevolgd door een audit ter plaatse.



Wij stellen een database

www.intrants.bio

ter beschikking waarin u gemakkelijk meer dan 10.000 gevalideerde commerciële referenties kunt vinden voor meer dan 1.100 bedrijven wereldwijd.

Cosmetica

De markten voor schoonheidsproducten en persoonlijke verzorging kennen een groei- en innovatietrend die gericht zijn op duurzaamheid, maar de wereldwijde economische context zorgt voor aanzienlijke uitdagingen. De druk om winstgevende groei te behouden en tegelijkertijd te investeren in milieuvriendelijke producten wordt verhoogd door krappe budgetten.

Segmenten zoals persoonlijke verzorging hebben de overhand met een aanzienlijk groeipotentieel, vooral voor biologische en natuurlijke producten die voldoen aan de eisen van de consument op het gebied van gezondheid en ecologie. Het Europese wetgevingskader wordt ook versterkt rond milieukwesties.

In deze context willen we ons positioneren als een strategische partner voor bedrijven die zich duurzaam willen ontwikkelen en willen voldoen aan de nieuwe regelgeving. Daarom hebben we de afgelopen 2 jaar ons team, gewijd aan de ecoproducten, uitgebreid. We hebben nu 5 experts om onze klanten te ondersteunen in hun biologische en duurzame projecten.



Louise aan het woord
Klantmedewerkster en auditor

« De lichte stijging van het aantal klanten dat actief is in de cosmeticsector wijst op een stevige basis ondanks de moeilijke economische context. Dit weerspiegelt het succesvolle behoud van bestaande klanten en de blijvende aantrekkingskracht van Certisys® in deze sector. In 2023 steeg het aantal klanten in Nederland met 30%. Dit illustreert onze succesvolle ontwikkeling op deze markt en moedigt ons aan om ons aanbod in Nederland verder te intensiveren. »



1. An Wouters
Klantmedewerkster en auditor



2. Loïcia Rey
Klant- en validatiemedewerkster



3. Abderrahim Benlali
Auditor



4. Jérôme Kirsch
Auditor

Wist u dit al?

Europa is een groeimarkt voor natuurlijke cosmetica. Het is de op één na grootste markt na de VS. 55% van de biologische en natuurlijke cosmetica die in de EU wordt verkocht, is gecertificeerd.

COSMOS is een internationaal referentielabel voor biologische en natuurlijke cosmetica.

Ecocert Greenlife biedt de COSMOS-certificering aan in de Benelux.

Een certificering betekent een engagement voor de merken en een garantie voor de consumenten.

Ecocert, geëngageerd voor verantwoorde cosmetica*

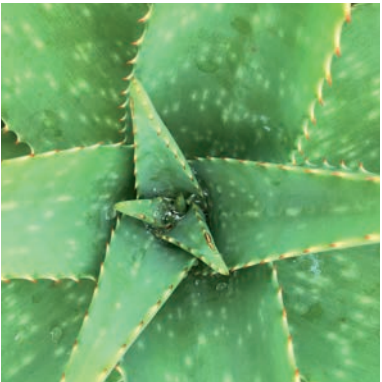
Wereldleider in de certificering van biologische cosmetica

+ 2000 bedrijven (+ 3.000 wereldwijd)

21.000 producten (+ 58.000 producten en ingrediënten wereldwijd)

70 landen (82 landen wereldwijd)

+ 60% van de producten gecertificeerd door Ecocert Greenlife



«Clean» en «Conscious» beauty, opkomende concepten in de cosmeticsector

Deze nieuwe trends voldoen aan de verwachtingen van de consumenten, die steeds meer op zoek zijn naar transparantie en garanties.

- “Clean beauty” promoot producten zonder controversiële stoffen
- “Conscious beauty» omvat respect voor de microbiota van de huid en milieuoverwegingen

Waarom wenden consumenten zich tot deze benaderingen?

Ze zijn op zoek naar producten die veiliger zijn en meer rekening houden met het milieu en dierenwelzijn. Ze verwachten van merken dat ze zich inzetten voor een wereldwijde ecodesignaanpak, waarbij cosmetische producten worden ontwikkeld met een minimale impact op het milieu. Ze hechten daarom steeds meer belang aan de ingrediënten die in hun producten worden gebruikt. Om aan deze behoefte aan transparantie en garanties te voldoen, blijft biologische of natuurlijke certificering het meest allesomvattende en concrete antwoord, met strenge criteria voor ingrediënten, ecodesign en traceerbaarheid.

Labels zoals Cosmos en Ecogarantie bieden dus een garantie voor kwaliteit en transparantie, wat het vertrouwen tussen consumenten en merken versterkt.



Luc Klinkenberg aan het woord
Manino, distributeur van biologische cosmetica

« Het voordeel van BIO-certificering is de essentiële behoefte om erkend en ondersteund te worden door professionele instanties ... Het feit dat ons werk geloofwaardigheid krijgt door een professionele instantie helpt ons om deze erkenning te krijgen. »

* Deze cijfers zijn inclusief producten die zijn gecertificeerd volgens de ECOCERT- en COSMOS-normen (december 2023)

Producten voor thuis

Op de detergentsmarkt is de trend naar meer duurzame praktijken ook duidelijk zichtbaar. De toepassing van praktijken zoals het gebruik van recycleerbare verpakkingsmaterialen en grondstoffen van biologische oorsprong wordt aangemoedigd door een groeiende vraag naar milieuvriendelijke producten. De overgang naar deze nieuwe praktijken vereist echter aanzienlijke investeringen.

Om onze klanten te helpen hun productietechnieken te verbeteren en hun ecologische voetafdruk te verkleinen, bieden we nu een aantal strenge benchmarks om de beste praktijken te garanderen.

Onze andere Ecoproductcertificeringen

Bij Certisys® ondersteunt ons toegewijde team, klanten, in hun zoektocht naar natuurlijke of biologische schoonmaakproducten, diervverzorgingsproducten en hygiëneproducten, maar ook kaarsen en interieurparfums die het milieu en de menselijke gezondheid respecteren, aan de hand van drie standaarden:



De belangrijkste garanties van deze drie standaarden:

- Milieuvriendelijke productie- en verwerkingsprocessen;
- Het promoten van het gebruik van ingrediënten van natuurlijke of biologische oorsprong;
- Verantwoord beheer van natuurlijke hulpbronnen;
- Een verbod op de meeste petrochemische ingrediënten.

+/- Ongeveer 20 van onze klanten zijn gecertificeerd voor een van deze labels.

Spotlight op een ecolabel dat zich inzet voor de natuur: **Ecogarantie.**



Producten met het Ecogarantie-label zijn onderworpen aan strenge ecologische regels en alle natuurlijke extracten moeten 100% biologisch geproduceerd zijn.

Een breed scala aan producten:

- Cosmetica
- Wasmiddelen
- Pet Care
- Kaarsen
- Interieurparfums

De toekenningscriteria omvatten:

- Het gebruik van natuurlijke ingrediënten uit de biologische landbouw;
- Respect voor het milieu tijdens het hele productieproces.

30% van onze Ecoproducten-klanten zijn Ecogarantie gecertificeerd

Wij bieden het Ecogarantielabel aan sinds zijn invoering in **2005**

+/- 700 Ecogarantie-gecertificeerde producten

Rainforest Alliance, een label dat onze waarden weerspiegelt...



De kern van onze ambitie is de wens om te handelen voor een duurzame wereld met respect voor biodiversiteit en verbetering van de levensomstandigheden van landarbeiders. Het Rainforest Label beantwoordt volledig aan deze criteria.

We zijn er dan ook trots op dat we deze certificering binnen Certisys® kunnen aanbieden. Sinds 2023 zijn drie van onze auditors opgeleid om Rainforest Alliance-audits uit te voeren op het terrein.

Een sterke keuze, in lijn met de diversificatie van onze activiteiten, die steeds meer gericht zijn op duurzaamheid.

We ondersteunen al **18 klanten** die hebben gekozen voor de Rainforest Alliance-benadering. Dit stelt hen in staat om:

- **Echt voor verandering te zorgen** door het behoud van natuurlijke hulpbronnen en het welzijn van lokale gemeenschappen centraal te stellen.
- Internationale erkenning en dus geloofwaardigheid te krijgen, waardoor het vertrouwen van de consument in hun producten toeneemt.
- Toegang te krijgen tot nieuwe markten.

Rainforest Alliance via de Ecocert-groep

+ 850 klanten

+ 100 gekwalificeerde auditors

+ 80 landen waar we audits uitvoeren

Top 3 certificeringsinstanties

Het Rainforest Alliance-label respecteert 3 duurzaamheidsprincipes: sociale rechtvaardigheid, economische levensvatbaarheid en ecologische verantwoordelijkheid.

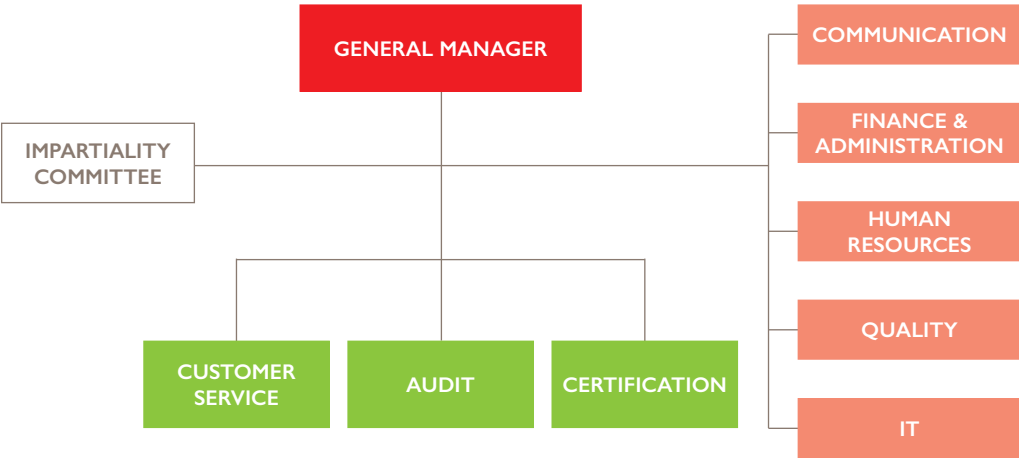
Certisys[®] telt een zestigtal medewerkers om onze klanten verder te helpen



Sarah aan het woord
communicatiemedewerker

« Op de communicatieafdeling werken we aan de ontwikkeling van hulpmiddelen om onze klanten te helpen de regelgeving te begrijpen (website, praktische gidsen per sector, tutorials, enz.). We houden hen via gepersonaliseerde e-mails op de hoogte van alle wijzigingen en aanpassingen aan de regelgeving.

We organiseren ook de stands van Certisys[®] op belangrijke beurzen in de biologische, voedings- en cosmeticsector. Elk jaar vindt u onze experts op meer dan 6 vakbeurzen (BioFach, BioXpo, Libramont, Battice, Valériane, Tavola, enz.) »



Ons kantoor in Merelbeke, nabij Gent.



Onze lokale medewerkers

18 mannen **41** vrouwen



Pauline aan het woord
HR-medewerkster

« Om onze nieuwe collega's te verwelkomen, organiseren we een 'Startersweek' om hen een overzicht te geven van onze verschillende afdelingen en activiteiten. Deze 'Startersweek' maakt deel uit van een integratieplan dat alle trainingen omvat die nieuwe medewerkers moeten volgen om autonoom en comfortabel te worden in hun nieuwe rol.

In 2023 kwamen 10 nieuwe medewerkers de Certisys[®]-teams versterken: 4 auditors, 2 certificeerders en 4 ondersteunende medewerkers.

In 2023 werd meer dan 1.900 uur training gegeven aan alle werknemers.. »

« Gepassioneerde medewerkers die u ondersteunen »

- Onze auditeurs
- Onze 3 kantoren in Brussel, Bolinne (Eghezée) en Merelbeke (Gent)



Nora aan het woord
Factureringsmedewerkster

« Wat ik het leukst vind aan mijn werk op de factureringsafdeling is de menselijke kant, de relaties die we met onze klanten ontwikkelen. »



Françoise aan het woord
Assitent Customer Service

« Voor ons is het van groot belang om klanten te ondersteunen bij hun aanvragen voor lotcertificaten voor de import en export van biologische producten en om zo snel mogelijk documentcontroles uit te voeren om ervoor te zorgen dat hun lotcertificaten op tijd worden uitgegeven, d.w.z. voordat hun zending producten met verwijzing naar de biologische landbouw het land van herkomst verlaat. In 2023 hebben we 905 COL's* en 633 exportcertificaten** uitgereikt. »

* Controlecertificaten voor de invoer in de Europese Unie van biologisch geproduceerde producten afkomstig van marktdeelnemers in West-Afrika.
**Exportcertificaten: controlecertificaten voor de uitvoer van biologisch geproduceerde producten van Europese marktdeelnemers buiten de Europese Unie.

Onze innovaties voor 2024

In 2024 zullen cosmetica met duurzame kwaliteiten zich overal blijven ontwikkelen, waarbij natuurlijke en biologische cosmetica het best geplaatst zijn op de markt om aan deze eisen te voldoen.

In deze context vindt de cosmetica-industrie zichzelf opnieuw uit en innoveert ze*:

- Vaste en navulbare producten zullen zich blijven ontwikkelen
- Steeds meer merken lanceren vegan producten
- Het aantal ethische labels zal blijven toenemen. Cosmos en Natrue zijn de belangrijkste standaarden.
- De groeiende bezorgdheid van consumenten over ontbossing moedigt bedrijven aan om groene ingrediënten te ontwikkelen.
- Het afstappen van plastic voor eenmalig gebruik stimuleert merken om te experimenteren met nieuwe materialen.

In antwoord op deze ontwikkelingen en de verwachtingen van de markt hebben we besloten om u het NATRUE-label aan te bieden!



Natrue is een internationale referentie voor natuurlijke en biologische cosmetica.

Garanties van NATRUE

- 100% natuurlijke stoffen, natuurlijke afgeleide producten
- Geen stoffen afkomstig van ggo's
- Geen siliconen, parabenen of microplastics
- Geen synthetische geurstoffen



6.600
gecertificeerde
producten



280
merken



+65 leden
wereldwijd



Een openbare
database van
alle NATRUE-
producten

Zij stellen hun vertrouwen in ons

Certisys® in 3 woorden...



« **Kwaliteit, vertrouwen
en authenticiteit** »
Vincent, Greenz



« **Toegankelijkheid,
duidelijkheid en loyaliteit** »
Jeroen, Roomer



« **Communicatie, sereniteit
en nauwkeurigheid** »
Luc, Manino



« **Labels, pionier
en biologisch** »
Pauline, Vajra



« **Begrip, service
en ernst** »
Gwenaël, La Ferme du Peuplier

Hoewel de huidige economische context ons voor grote uitdagingen stelt, is het ook een kans om het belang van duurzame certificering te herbevestigen. Voor ons en anderen in de sector is het essentieel om innovatie en duurzaamheid te blijven promoten ondanks de economische obstakels, door onze klanten te ondersteunen met gecertificeerde praktijken die niet alleen respect voor het milieu garanderen, maar ook winstgevendheid op de lange termijn.



**Wilt u uw activiteit ook
duurzaam maken?**
Contacteer ons!

* Bron: Ecovia Intelligence, sustainable cosmetics forecasts for 2024

CERTISYS bv/srl

Guldensporenpark - B-9820 Merelbeke
32(0)9 245 82 36

Rue Joseph Bouché 57/3 - B-5310 Bolinne
32(0)81 60 03 77

info@certisys.eu - www.certisys.eu

