

**Certificatie systeem
CERTISYS
Biologische Landbouw**

INHOUD

1. Starten met biologische landbouw	3
2. Definities	5
3. Schema van het certificatieverloop	6
4. Certificatieprocedure	7
4.1. Erkenning (nieuwe aanvraag)	7
4.2. Hernieuwing	8
4.3. Uitbreiding	8
5. Kwaliteitssysteem	9
6. Raad van Advies	10
7. Certificatie: betrouwbaar en nauwkeurig	11
8. Beroepsprocedure	13

1. Starten met biologische landbouw

In Europa valt de biologische landbouw onder een **Europese regelgeving**:

- De Verordening (EG) nr. [834/2007](#) betreffende de biologische productiemethode en de etikettering van bioproducten.
 - De Verordening (EG) nr. [889/2008](#) betreffende de biologische productiemethode en de etikettering van bioproducten.
- In juni 2018 is [Verordening 2018/848](#) in werking getreden, waarbij Verordening 834/2007 is ingetrokken. Het is van toepassing vanaf **1 januari 2021**.

De Europese regelgeving wordt op **nationaal niveau aangevuld door gewestelijke regelgeving**:

In Vlaanderen	valt biologische landbouw onder het <i>Besluit van de Vlaamse Regering van 12 december 2008</i> (BVR)
In Wallonië	valt hij onder het <i>Arrêté du Gouvernement Wallon du 11 février 2010</i> (AGW) en het <i>Arrêté Ministériel Wallon du 26 juin 2012</i> voor de goedkeuring van het lastenboek catering.
In Brussel	valt hij onder het <i>Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 3 december 2009</i> (BBR) en het <i>Brussels Ministerieel Besluit van 5 juni 2013</i> voor de goedkeuring van het lastenboek catering.
In het GH Luxemburg	valt hij onder het <i>Arrêté Grand-ducal du 13 septembre 2000</i>

Krachtens die regelgeving moet elke marktdeelnemer (producent, verwerker, importeur, verkooppunt, distributeur) die naar de biologische landbouw verwijst:

1. Zijn activiteit kenbaar maken en zich verbinden tot het naleven van de regelgeving

- In **België** is CERTISYS belast met het ontvangen van de documenten ter kennisgeving van een activiteit (voor producenten: met inbegrip van een overzicht van hun percelen).
- In het **Groothertogdom Luxemburg** is de administratie belast met het ontvangen van kennisgevingen.

2. Zich informeren over de regels inzake biologische productie

- Om de BIO-regelgeving te kunnen naleven is het noodzakelijk:
 - In het bezit te zijn van de lastenboeken;
 - Zich te informeren bij de biologische landbouwinstanties: beroepsverenigingen, consultants voor biologische landbouw, proefcentra...
 - Technische documentatie te raadplegen.
 - De test "Klaar voor de omschakeling?" afleggen, die te vinden is op onze website www.CERTISYS.eu > op de homepage of onder de rubriek "[Starten met BIO](#)".

3. Zijn activiteit laten controleren

CERTISYS is in de drie Belgische Gewesten en in het Groothertogdom Luxemburg **erkend** voor het verrichten van de controles en het afleveren van certificaten op het vlak van de biologische landbouw. Om zijn controleopdracht tot een goed einde te brengen, stelt CERTISYS een contract voor dat de verbintenissen van beide partijen omvat.

CERTISYS TOOLS

CERTISYS heeft verschillende tools voor marktdeelnemers ontwikkeld om de informatie toegankelijker te maken. Via onze website www.CERTISYS.eu kan u de verschillende regelgevingen en normen raadplegen, de meerdere praktische gidsen en specifieke inform informatie met betrekking tot uw activiteit.

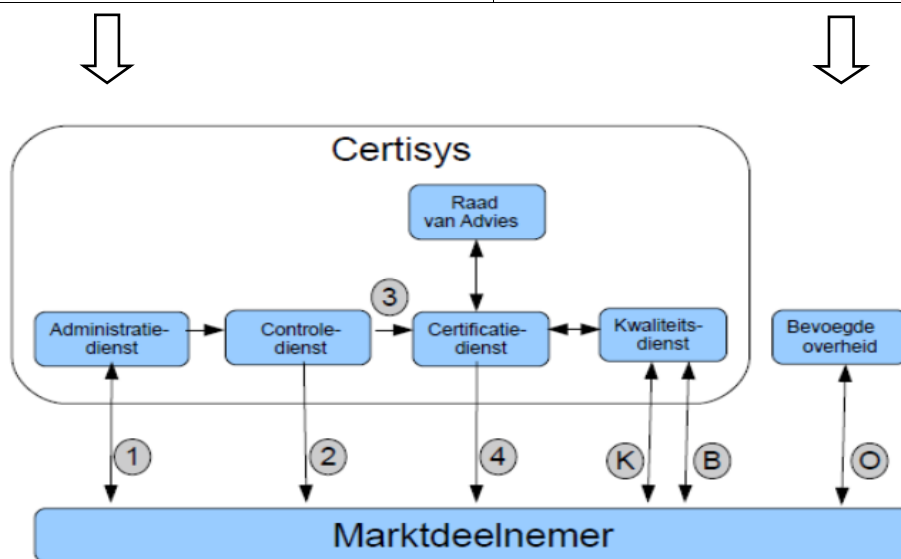


2. Definities

1. **“Marktdeelnemer”**: natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten uit de biologische landbouw produceert, verwerkt, verdeelt, verpakt of uit een derde land invoert om ze in de handel te brengen of die deze producten zelf in de handel brengt.
2. **“Certificatie”** (in het kader van de biologische productie): geheel van acties uitgevoerd door CERTISYS om aan te tonen dat een product of producten, evenals de overeenkomstige productietechnieken in overeenstemming zijn met de wetgeving aangaande de biologische landbouw met betrekking tot dat product of die producten.
 - de controles die CERTISYS verricht komen neer op nagaan of de marktdeelnemer de verbintenis die hij heeft aangegaan met betrekking tot het naleven van de biologische productieregels respecteert. Na deze controle en indien de wettelijke vereisten nageleefd zijn, worden aan de marktdeelnemer certificatie documenten afgeleverd die formeel bevestigen **dat hij in overeenstemming met de biologische productienormen werkt**.
 - Het controleverslag houdt alleen rekening met de vaststellingen die tijdens de audit zijn gedaan en loopt niet vooruit op bijkomende opmerkingen die tijdens latere audits zouden kunnen vallen.
 - In geval van niet-conformiteit kan CERTISYS vragen om verbetering tot de betrokken marktdeelnemer richten of hem sancties opleggen; in bepaalde gevallen zal hij voor de betreffende producten niet langer mogen verwijzen naar de biologische landbouw.
3. **“Certificaat”** (in het kader van de biologische productie): document afgeleverd overeenkomstig de regels van een certificatiesysteem. Het certificaat slaat op producten of groepen producten. Het geeft aan dat de producten binnen de verschillende categorieën conform zijn met de biologische productiemethode:
 - afkomstig uit de biologische landbouw;
 - in omschakeling naar biologische landbouw;
 - verwerkte producten: > 95 % ingrediënten uit de biologische landbouw (5% marge voor niet biologische ingrediënten vermeld in een beperkende lijst – bijlage IX van (EG) nr.889/2008);
 - verwerkte producten: < 95% ingrediënten uit de biologische landbouw (enkel verwijzing naar de biologische landbouw in de ingrediëntenlijst);
 - hoofdproduct afkomstig uit jacht of visserij, met andere ingrediënten uit de biologische landbouw.
 - Het certificaat geeft het recht op de etikettering van het product volgens de regels te verwijzen naar de biologische productiewijze, op de manier die bepaald wordt door de categorie. Het wordt afgeleverd **na** de controle en de certificatie en heeft een geldigheidsperiode van vijftien maanden vanaf de controledatum.
4. **“Klachten”**: Er bestaan twee soorten klachten:
 - **Klachten uitgaande van derden en gericht aan een marktdeelnemer**: alle klachten die een marktdeelnemer ter kennis worden gebracht met betrekking tot de conformiteit van een product met de vereisten van de lastenboeken. Een dergelijke klacht moet opgenomen worden in een register dat ter beschikking van CERTISYS wordt gehouden; ook de adequate maatregelen die na dergelijke klachten zijn getroffen, komen in dat register.
 - **Klachten gericht aan CERTISYS**: alle klachten en schriftelijke betwistingen uitgaande van gecontroleerde marktdeelnemers of andere partijen met betrekking tot de behandeling van certificatiekwesties of andere aanverwante kwesties. Zo'n klacht kan betrekking hebben op een certificatie document, een andere gecontroleerde marktdeelnemer, een personeelslid van CERTISYS... Al deze klachten en de maatregelen die ten gevolge ervan zijn genomen, worden door de kwaliteitsverantwoordelijke opgenomen in een register.

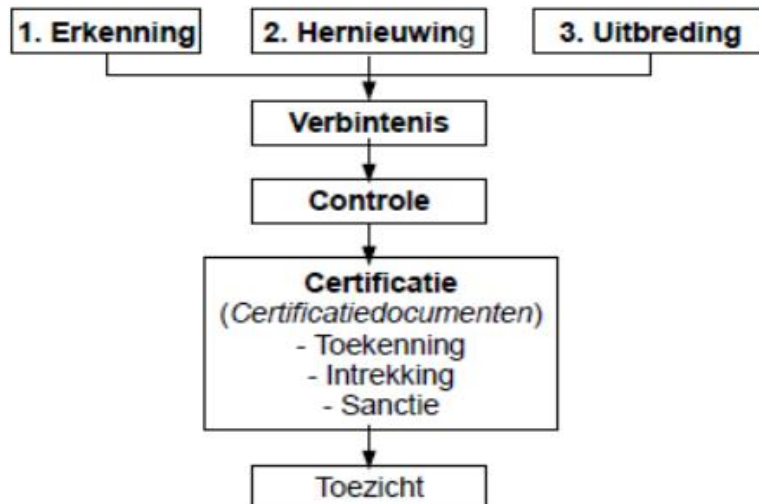
3. Schema van het certificatieverloop

Ministerie van economische zaken	België (BE-BIO-01)
Accreditatie ISO 17065 en ISO 17020 door Belac-093 als certificatieorgaan voor producten (PROD) en als inspectieorgaan (INSP).	Erkenning als controleorgaan (Belgisch Staatsblad van 19/09/92) Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 3/12/2009 Ministerie van het Waalse Gewest Besluit van de Waalse Regering van 11/02/2010 Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap Besluit van de Vlaamse Regering van 12/12/2008
US Department of Agriculture	GH Luxembourg (LU-BIO-06)
Accreditatie voor het National Organic Program (NOP)	Ministerie van landbouw Erkenning als controleorgaan Ministerieel besluit van 13/09/2000
	Derde landen (xxx-BIO-128)
	Europese Commissie Erkenning voor bepaalde landen buiten de EU Verordening (EU) nr. 1235/2008 bijlage 4



- ① Verbintenis: kennisgeving, contracten
- ② Controle
- ③ Controleverslag
- ④ Certificatiebeslissing: certificaat/niet-conformiteiten
- K Klacht
- B Beroep
- O Beroep bij de overheid

4. Certificatieprocedure



- Alle **marktd deelnemers** hebben toegang tot de diensten van het certificatieorgaan.
- De **vergoeding** van de prestaties van CERTISYS wordt gefactureerd op grond van een vooraf vastgesteld tarief dat online raadpleegbaar is en aan de marktd deelnemer wordt meegedeeld. De procedures worden **op niet discriminerende wijze** gevoerd overeenkomstig Verordening (EG) nr. 834/2007.
- Derden (personen of organisaties) mogen de resultaten van de verrichte inspecties niet beïnvloeden.

4.1. Erkenning (nieuwe aanvraag)

Iedere marktd deelnemer die aan het officiële certificatieproces voor producten uit de biologische landbouw wil beginnen, moet:

- Het document '*kennisgeving van een activiteit die verwijst naar de biologische productiewijze*' invullen om zich ertoe te verbinden de regelgeving na te leven en officieel als marktd deelnemer te worden geregistreerd.
- Met CERTISYS een *dienstverleningscontract* afsluiten om gecontroleerd en gecertificeerd te worden.

Er bestaan 7 categorieën van marktd deelnemers en het is van belang dat men zijn activiteit opgeeft voor de desbetreffende categorie:

1. **Landbouwers (producent)**: dit zijn marktd deelnemers die hun activiteiten op de boerderij willen aanmelden: polycultuur, veeveelt, groententeelt, fruitbomen (+kerstbomen), groenbemesting, braakliggende percelen, paddenstoelen en natuurreservaten.
2. **Verwerkers (bereider)**: dit zijn marktd deelnemers die grondstoffen aankopen en verwerken alvorens ze als BIO te verkopen. Slachthuizen behoren tot deze categorie.
 - **Herverpakker**: deze marktd deelnemers kopen de producten aan en wijzigen de verpakking. Vervolgens verkopen ze deze producten als BIO.
 - **Etiketteder**: Deze marktd deelnemers brengen een etiket met hun naam aan op reeds verpakte producten. De naam van de fabrikant staat niet vermeld op dit etiket.
 - **Bulk aankoop**: Voor marktd deelnemers die bulkproducten of producten in niet gesloten verpakkingen aankopen en ze verhandelen in dezelfde bulkverpakking (melk, meel, enz.).
3. **Kleinhandelaars (verkooppunten)**: dit zijn marktd deelnemers die enkel producten verkopen aan de eindconsument en die de bio producten niet zelf produceren, bereiden, importeren of verdelen.
 - **BULK**: dit zijn marktd deelnemers die producten verkopen in niet gesloten verpakkingen of in bulk

zonder voorverpakking en deze producten verder verkopen in dezelfde verpakking (fruit en groenten, kaas, versneden fijnkost en pizza's, graanproducten, brood en droge vruchten verpakt in een zak).

4. **Verdelers (distributeurs)**: deze marktdeelnemers kopen en verkopen de producten zonder de verpakking noch de etikettering te wijzigen. Zij hebben een handels-, verdelings- of groothandelsactiviteit.
5. **Invoeders (importeur)**: EU-marktdeelnemers die producten van buiten de EU importeren (volgens de verordening EU n°834/2007)
6. **Catering (grootkeuken bedrijf)**: benaming 'bio' beschermd in Wallonië en Brussel. Sinds 2007 legt het Biogarantie®-lastenboek regels vast voor een certificatie op vrijwillige basis in dergelijke bedrijven in Vlaanderen (In Wallonië & Brussel is het verplicht).
7. **Multiactiviteiten**: marktdeelnemers die verschillende activiteiten combineren (bv. herverpakker & etiketteerder)

4.2. **Hernieuwing**

Het contract geldt voor het **lopende kalenderjaar** en wordt de volgende jaren stilzwijgend hernieuwd. Jaarlijks moeten producenten een “**vragenlijst**” invullen en terugsturen om de aangifte van percelen up to date te houden en het teeltprogramma mee te delen. Deze mededeling is onontbeerlijk om CERTISYS in staat te stellen de producten op het certificaat up to date te houden.

4.3. **Uitbreiding**

Onder uitbreiding verstaat men bij een:

1. **Producent**

Elke wijziging aan de eenheid: percelen, teelttype, opslag- en productieruimten en/of oogstruimten, plaatsen waar verwerkt en/of verpakt wordt.

Bij toename of afname van de oppervlakte

Men dient CERTISYS absoluut zo snel mogelijk schriftelijk elke perceel wijziging mee te delen met behulp van het formulier *aangifte van percelen*. Telefoneren daarover wordt niet in aanmerking genomen. CERTISYS vraagt er zeer goed op te letten dat de oppervlakten die men bij CERTISYS aangeeft overeenkomen met degene die men bij het ministerie van landbouw aangeeft (de aangiften moeten exact overeenkomen).

2. **Verwerker/Distributeur**

Elke wijziging aan de eenheid: installaties gebruikt voor het verwerken, verpakken en opslaan van de landbouwproducten voor en na de verrichtingen en elk nieuw product (wanneer het gaat om een nieuw proces, nieuw(e) recept(en), een nieuwe werkplaats of een nieuw procédé). Elke nieuwe etikettering (documenten, etiketten of verpakkingen) met vermelding van de verwijzing naar de biologische productiewijze en/of naar het controleorgaan, moet voldoen aan de etiketteringsregels en kan onderworpen worden aan de goedkeuring door het controleorgaan.

3. **Importeur**

Elke nieuwe import. Elke wijziging met betrekking tot de lokalen van de importeur en zijn importactiviteiten en andere installatie(s) die de importeur gebruikt voor het opslaan van ingevoerde producten.

4. Kleinhandel

Bijwerking van de lijst met verkochte niet-voorverpakte producten. Elke wijziging aan de eenheid: installaties gebruikt voor opslag, verkoop, enz. Elke nieuwe verwerkings-, verpakings- en restauratieactiviteit.

Bij iedere uitbreiding moet CERTISYS verwittigd worden om de noodzakelijke controles te doen en de betrokken producten te certificeren.

5. Kwaliteitssysteem

CERTISYS is geaccrediteerd door het Ministerie van Economische Zaken (BELAC) op grond van de normen:

- **ISO 17065** voor certificatieorganen;
- **ISO 17020** voor controleorganen.

Onze accreditatie geldt voor de Europese verordening inzake de biologische landbouw in België en in het Groothertogdom Luxemburg, evenals voor de controle in bepaalde landen buiten de EU.

CERTISYS wordt voor de correcte toepassing van die normen dus op zijn beurt gecontroleerd.

De vennootschap CERTISYS heeft zich immers tot doel gesteld een internationaal erkend controleorgaan te zijn door het ontwikkelen van een geloofwaardig controle- en certificatiesysteem om een vertrouwensklimaat te ontwikkelen en te onderhouden met de verschillende actoren, van beroepslui tot consument.

Om die doelstellingen te bereiken hebben we een kwaliteitssysteem uitgebouwd; dat vraagt van onze organisatie:

- **Betrouwbaarheid**, hoofdzakelijk door de bepalingen van de ISO-normen na te leven;
- **Bekwaamheid** en **onpartijdigheid** van ons team bij de behandeling van dossiers. Beide worden gewaarborgd door het naleven van de procedures die elke fase van de controle en de certificatie beschrijven. Onze Raad van Advies heeft onder andere als opdracht op de correcte werking van onze organisatie toe te zien;
- Gebruik van **aangepaste technieken** naargelang van de verschillende noden;
- **Voortdurend onderzoek** met het oog op de verbetering van onze werking, het vervolmaken van onze vaardigheden en het omgaan met nieuwe situaties;
- De noodzakelijke middelen (met name met betrekking tot het aanwerven van een toereikend aantal geschoolde en bekwame personeelsleden) inzetten en toch **de kosten** voor controle en certificatie **in de hand houden**.

6. Raad van Advies

Om de **onafhankelijkheid en de onpartijdigheid** van het certificeren te garanderen heeft de zaakvoerder, daartoe gemandateerd door het Directiecomité, een Raad van Advies in het leven geroepen. De leden ervan worden gekozen uit personen die de belangen vertegenwoordigen die bij het certificatieproces in het geding zijn, zonder dat bepaalde belangen daarbij overheersen maar zodat alle partijen die op een significante manier betrokken zijn, kunnen meewerken aan de uitwerking van het beleid en de principes met betrekking tot de inhoud en de werking van het certificatiesysteem.

De Raad van Advies is opgericht om te voorkomen dat bij CERTISYS ooit de neiging zou ontstaan om commerciële of andere praktijken toe te staan die de objectiviteit van de controles en de certificatie in het gedrang zouden kunnen brengen.

De Raad heeft tot taak de werking van het controle- en certificeringssysteem te begeleiden. Hij neemt kennis van de activiteiten van CERTISYS en heeft de mogelijkheid vragen te stellen en suggesties te doen.

De Raad van Advies speelt geen rol bij de eigenlijke evaluatie en de beslissing om al dan niet te certificeren.

De regels voor de samenstelling, de werking en de middelen van de Raad zijn van dien aard dat hij volkomen onafhankelijk kan handelen ten overstaan van:

- de vergadering van de vennoten van CERTISYS (Directiecomité);
- de marktdeelnemers;
- andere betrokkenen bij de biosector.

Samenstelling van de Raad van Advies

Stemgerechtigde leden	
De Voorzitter onafhankelijk van de commerciële sector	
De Ondervoorzitter	
Vertegenwoordiger van de koepel voor de biologische landbouw	
Vertegenwoordigers van de begunstigen	Vertegenwoordigers van de gebruikers
Waaronder vertegenwoordigers van de producenten	Waaronder vertegenwoordigers van de organisaties voor bio verbruikers
Waaronder vertegenwoordigers van de verwerkers	Waaronder vertegenwoordiger van een consumentenorganisatie buiten de branche
Waaronder vertegenwoordigers van de distributiesector	
Waaronder vertegenwoordigers van de kleinhandel	
Waarnemende leden	
Personeelsleden van de bevoegde overheden (zonder stemrecht)	
Leden van rechtswege	
Het personeel van CERTISYS (zonder stemrecht)	

7. Certificatie: betrouwbaar en nauwkeurig

CERTISYS heeft in samenwerking met de bevoegde overheden een geharmoniseerd **sanctietabel**¹ uitgewerkt voor alle marktdeelnemers die op grond van de biologische productiewijze gecontroleerd worden. De sanctietabel bestaat uit negen sancties die uiteenlopen van een **gewone opmerking** tot de **totale opschorting** (zie volgende bladzijde).

Dankzij deze gradatie kunnen de sancties afgestemd worden op alle niet conforme situaties en:

- kunnen de mogelijke situaties nauwkeurig worden beschreven,
- kan de certificatieverantwoordelijke op aanraden van het certificatieteam de meest adequate sanctie opleggen.

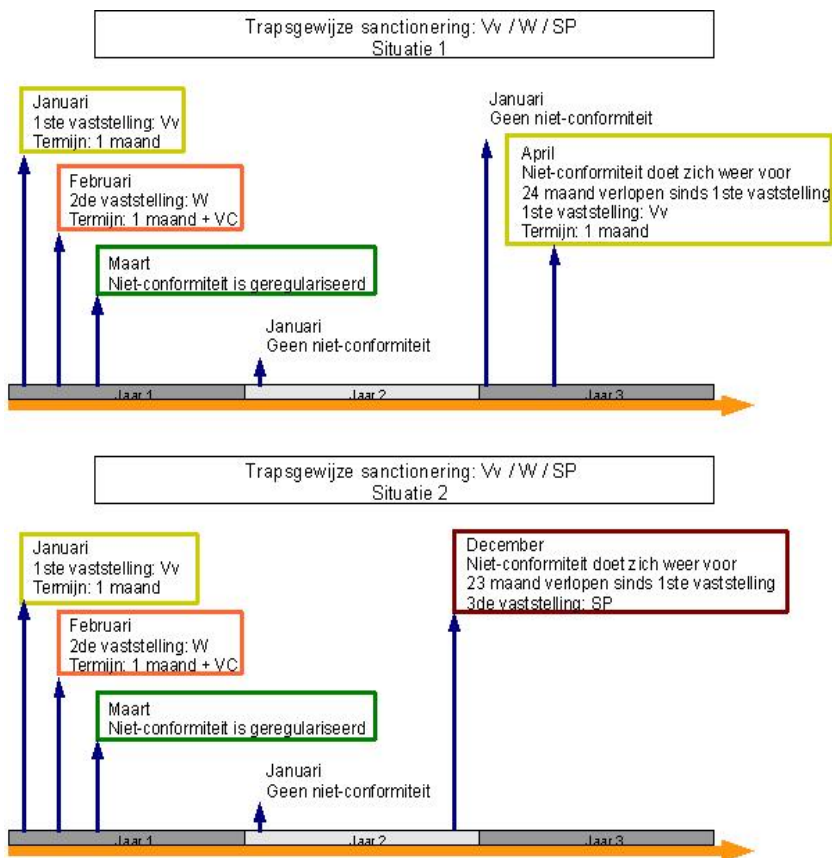
De sanctietabel maakt onderscheid tussen niet conforme situaties:

- **die gevolgen hebben voor de benaming 'biologische landbouw' van het product:** het product mag niet meer worden beschouwd als afkomstig uit de biologische landbouw, zodat het wordt gedeclasseerd;
- **die niet meteen afbreuk doen aan het biologisch statuut van het product** maar binnen een bepaalde termijn corrigerende maatregelen vereisen.

De sancties worden **trapsgewijs** opgelegd en volgen daarbij de opeenvolgende vaststellingen van niet-conformiteiten. Elke vaststelling leidt tot de overeenkomstige sanctie, afhankelijk van de voorgeschiedenis van de marktdeelnemer.

Wanneer een eerste vaststelling van een niet-conformiteit wordt gevolgd door de vereiste **verbetering** vanwege de marktdeelnemer binnen de door CERTISYS opgelegde termijn en binnen de 24 maanden na de eerste vaststelling geen gelijkaardige niet-conformiteit wordt vastgesteld, wordt de eerste vaststelling niet meer in aanmerking genomen voor het bepalen van latere sancties.

Voorbeeld:



¹ Sanctietabel voor **Vlaanderen**: "Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de biologische productie en de etikettering van biologische producten" – 12 december 2008, bijlage I. www.CERTISYS.eu > [Regelgeving](#)
Sanctietabel voor **Brussel**: "Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering: productiemethode en de etikettering van biologische producten" – 3 december 2009, bijlage II. www.CERTISYS.eu > [Regelgeving](#)

Sanctiebarema

Opmerking:

GO	Gewone opmerking Een gewone opmerking wordt gebruikt bij een kleine onregelmatigheid of tekortkoming.
-----------	---

Vraag om verbetering:

Vv	Vraag om verbetering Een vraag om verbetering preciseert de vastgestelde onregelmatigheid, de verwachte verbetering en de termijn waarbinnen die verbetering een feit moet zijn Vraag om verbetering met schriftelijk engagement Zelfde toepassing als een vraag om verbetering, maar dan met een schriftelijk, door de marktdeelnemer ondertekend engagement.
-----------	---

Waarschuwing:

W	Een waarschuwing gaat gepaard met het vermelden van de sanctie die zal worden toegepast indien de marktdeelnemer er geen rekening mee houdt om de tekortkoming te verhelpen. Een vraag om verbetering waarop binnen de opgelegde termijn niet is ingegaan, wordt altijd gevolgd door een waarschuwing.
----------	---

Verscherpte controle:

VC	Verscherpte controle wordt systematisch toegepast wanneer men een waarschuwing heeft moeten geven. Deze sanctie gaat gepaard met een factuur voor een forfaitair bedrag ten laste van de marktdeelnemer.
-----------	--

Schorsingen:

SP	Schorsing product: De marktdeelnemer krijgt voor een bepaalde tijd het verbod om een bepaald product op de markt te brengen met vermeldingen die verwijzen naar de biologische productiemethode
SB	Schorsing bedrijf: De marktdeelnemer krijgt voor een bepaalde tijd een volledig verbod om producten op de markt te brengen met vermeldingen die verwijzen naar de biologische productiemethode

Declasseringen:

	Een declassering is een bewarende en preventieve maatregel om de sector te vrijwaren, ook al vormt dat voor de marktdeelnemer een verlies dat kan worden aangevoeld als een sanctie.
DP	Declassering perceel: Declassering van het statuut van een perceel, zodat dit gedurende een bepaalde tijd geen bioteelten meer kan produceren.
DL	Declassering lot: Een welbepaald lot van producten verliest voorgoed het statuut dat verwijst naar de biologische landbouw.

De beslissing om de certificatie op te schorten kan te allen tijde worden genomen wanneer een duidelijke inbreuk is vastgesteld. Deze bepaling doet immers geen afbreuk aan de toepassing van artikel 30.1 §2 van Verordening (EG) nr. 834/2007.

De gegeven voorbeelden houden niet in dat CERTISYS niet het recht heeft om het even welke sanctie die het opportuun acht op te leggen, rekening houdend met de vastgestelde praktijken.

Wanneer een marktdeelnemer van controleorgaan verandert, neemt het nieuwe controleorgaan de door het oude controleorgaan toegepaste sancties in aanmerking op grond van de uitgewisselde gegevens.

De ingebruikneming van het sanctiebarema en het rooster van niet-conformiteiten is bedoeld om de marktdeelnemers positief te laten evolueren naar een juiste toepassing van de regels. Ook al zijn sancties soms noodzakelijk om niet conforme producten van de markt te halen.

Declassering of opschorting

- **Wanneer een onregelmatigheid wordt vastgesteld** met betrekking tot het naleven van de lastenboeken, dient men elke verwijzing naar de biologische productiewijze te verwijderen van het hele lot of de hele productie die door de onregelmatigheid is getroffen. Bij twijfel mogen op initiatief van de controleur die de onregelmatigheid vaststelt voorlopige bewarende maatregelen genomen worden.
- **Bij vaststelling van een duidelijke inbreuk of inbreuk met langdurige gevolgen** moet het de betrokken marktdeelnemer verboden worden producten met vermeldingen die verwijzen naar de biologische productiewijze op de markt te brengen gedurende een periode die met de bevoegde overheid wordt overeengekomen. (Sancties opgelegd door het controleorgaan met betrekking tot de duur van de opschorting, met de instemming van de openbare diensten.)

8. Beroepsprocedure

Na ontvangst van de briefwisseling waarmee de certificatiebeslissing aan de marktdeelnemer wordt bekendgemaakt, kan de marktdeelnemer beroep aantekenen. Alleen de marktdeelnemer zelf (natuurlijke persoon of rechtspersoon) kan beroep aantekenen. Het beroep kan slaan op **om het even welke certificatiebeslissing** van CERTISYS.

Om ontvankelijk te zijn moet het beroep bij CERTISYS worden ingediend:

- Met een **aangetekend schrijven**;
- Binnen de **14 dagen** : verzendsdatum van de brief
- **Behoorlijk gemotiveerd**: nieuwe elementen die CERTISYS nog niet ter kennis zouden zijn gebracht.

Indien het beroep ontvankelijk is, wordt het **intern** onderzocht: een team binnen CERTISYS komt bijeen en bestudeert het beroep op grond van de nieuwe elementen die de marktdeelnemer aanbrengt.

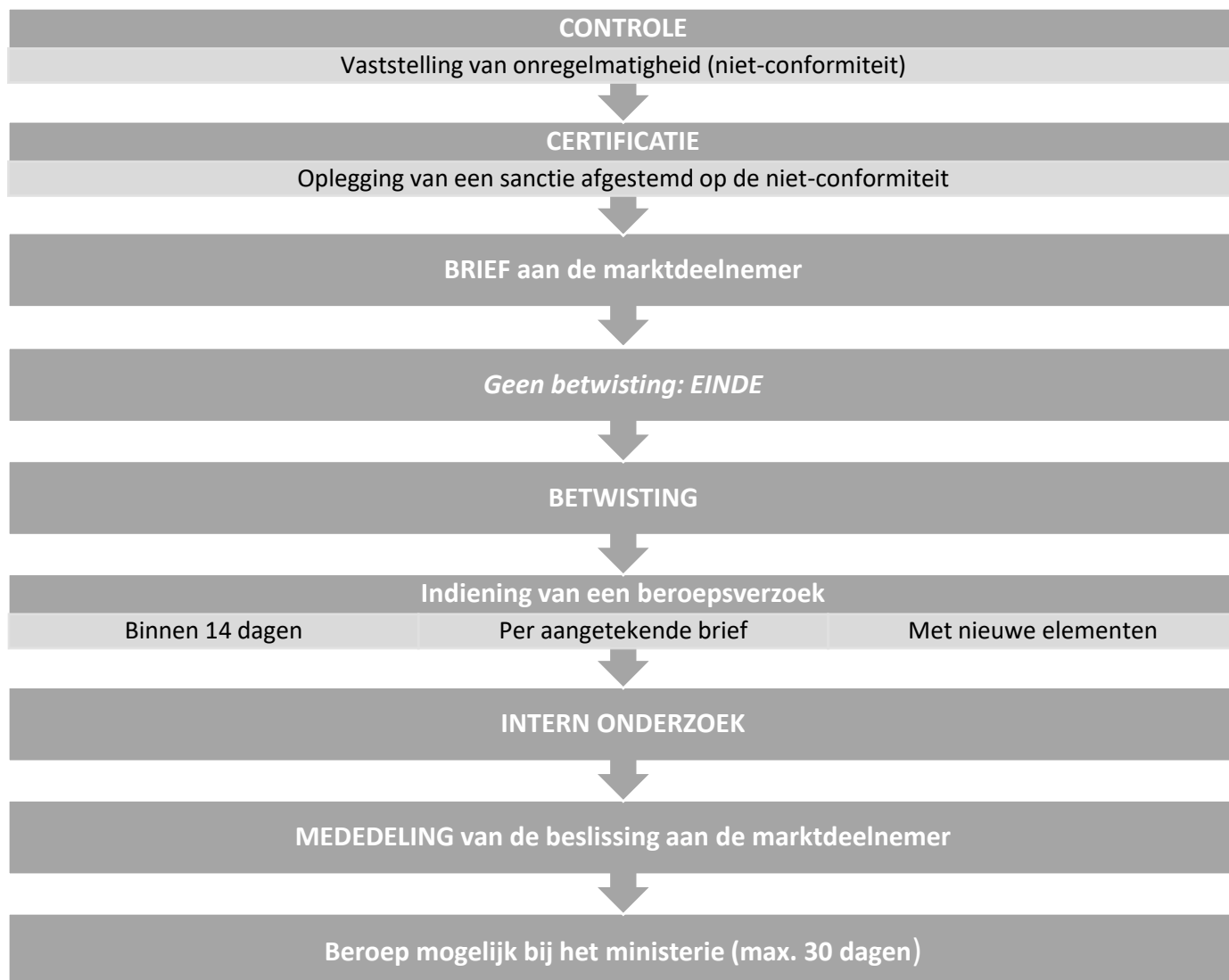
Het team bestaat uit één of meer vertegenwoordiger(s) van de diensten kwaliteit, certificatie en controle. Degene(n) die betrokken was/waren bij de controle die tot de sanctie(s) heeft geleid die de marktdeelnemer betwist, neemt/nemen niet deel aan het intern onderzoek.

De marktdeelnemer kan op zijn verzoek gehoord worden door CERTISYS. In sommige gevallen moet CERTISYS de toelating van de overheid krijgen om de sanctie te mogen wijzigen. Als het intern onderzoek leidt tot wijziging van de sanctie, verandert CERTISYS de certificatedocumenten en worden die aan de marktdeelnemer bezorgd. Het resultaat van dit onderzoek wordt altijd binnen de 15 dagen aan de

marktdeelnemer bekendgemaakt.

Wanneer deze stap achter de rug is, heeft de marktdeelnemer nog de mogelijkheid van een administratief beroep bij de bevoegde overheid. De marktdeelnemer moet dan zijn verweer indienen door middel van een aangetekend schrijven aan de bevoegde minister, binnen 30 dagen na de verzending van de brief van CERTISYS.

Procedureschema:



CERTISYS

K. Maria Hendrikaplein 5-6 – B-9000 Gent

Tel. 09 245 82 36

info@CERTISYS.eu - www.CERTISYS.eu