# **Registre des réclamations[[1]](#footnote-1)**

# *Modèle*

Nom de l’opérateur :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Date** | **Réclamant** | **Motif de la réclamation** | **Actions**  |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |

1. Une réclamation émane d’un tiers (le réclamant), elle est adressée à un opérateur certifié et concerne cet opérateur. [↑](#footnote-ref-1)