

**CONTRACT VAN DIENSTVERLENING MET HET OOG OP CONTROLE IN HET KADER VAN DE
BIOGARANTIE®/ECOGARANTIE® OVEREENKOMST**

ALGEMENE VOORWAARDEN

BG/EG

TUSSEN :

De bvba CERTISYS,
waarvan de maatschappelijke zetel
gevestigd is ,
Schermlaan, 85,
1150 Brussel
Bedrijfsnr.: BE 0445.344.915

hierna genoemd het "controle- en certificatieorganisme";

EN :

Naam :
Adres :

BTW-nummer :
Telefoonnummer :
E-mailadres :

Faxnummer :

hierna genoemd de "verzoeker";

WORDT HET HIERNAVOLGENDE UITEENGEZET :

Het gebruik van elke verwijzing naar het Biogarantie®/Ecogarantie® merk is onderworpen aan het bekomen van een toelating bij een controle- en certificatie-orgaan.

Dit orgaan dient voldoende waarborgen te bieden qua bevoegdheid, efficiëntie en onafhankelijkheid ten aanzien van al de ondernemingen van de beroepssector, overeenkomstig de EG Verordeningen Nr. 834/2007 en 889/2008.

De eerbiediging van deze waarborgen wordt bevestigd door de erkenning die aan het controleorgaan wordt verleend door de Regionale Ministers van Landbouw en door zijn accreditatie volgens de norm ISO 17065.

De bvba CERTISYS werd erkend als controleorgaan. (BELGISCH STAATSBLAD 19/09/92).

WAAROPVOLGEND WERD OVEREENGEKOMEN :

ARTIKEL 1 : VOORWERP VAN HET CONTRACT

Het contract heeft tot doel de partijen toe te laten een duurzame samenwerking tot stand te brengen met het oog op de toekenning aan de verzoeker van de toelating voor het gebruik van het Biogarantie®/Ecogarantie® merk.

Voor de producten aanwezig op de volgende locatie(s) :
(verkooppunten, opslagplaatsen, plaatsen van verwerking, enz... enkel van de aanvrager)

Voor de etikettering van de volgende producten :

ARTIKEL 2 : OMSCHRIJVING VAN DE OPDRACHT

De verzoeker vertrouwt aan het controle- en certificatieorganisme de volledige controleprocedure toe.

Dit organisme zal een dossier samenstellen mits de hiernavolgende etappes te eerbiedigen :

- administratief onderzoek bij middel van een per post verzonden vragenlijst,
- jaarlijkse controle op de productieplaatsen,
- onverwachte controles,
- synthese van de controle elementen.

De conclusies van het controle- en certificatieorgaan worden aan de verzoeker ter kennis gebracht, en de toelatingen worden verzonden in geval van een gunstig besluit. Deze toelating is geldig vanaf diens kennisgeving door het controle- en certificatieorgaan. De kennisgeving dient te geschieden binnen de acht dagen volgend op de beslissing.

ARTIKEL 3 : MODALITEITEN VAN DE OPDRACHT

Het controle- en certificatie-orgaan verbindt er zich toe :

- de regels vastgesteld door de BioForum Vlaanderen en/of Probila-Unitrab betreffende de merken BG®/EG® en aanduidingen dienaangaande op landbouwproducten en levensmiddelen, te eerbiedigen.
- de nodige controles uit te voeren voor de samenstelling van het dossier.
- het beroepsgeheim te eerbiedigen, te weten geen informatie met een confidencieel karakter waarvan het kennis zou hebben voor de samenstelling van het dossier, ruchtbaar te maken. Het confidencieel karakter van de informatie wordt vermoed tot bewijs van het tegendeel.
- de controles worden in de gebouwen uitgevoerd in aanwezigheid van de verzoeker of zijn vertegenwoordiger.

De controles worden uitgevoerd in aanwezigheid van de verzoeker of zijn vertegenwoordiger.

De verzoeker verbindt er zich toe :

- het Biogarantie®/Ecogarantie® lastenboek te eerbiedigen,
- te antwoorden op een administratieve controle, bij middel van een per post verstuurd vragenlijst,
- de controle te aanvaarden van de zetel van de onderneming en de productieplaatsen,
- de deelname van observatoren aan deze controles toe te laten, indien van toepassing.
- onverwachte controle(s) toe te laten,
- het werk van het controle- en certificatieorgaan te vergemakkelijken, namelijk tijdens de controles ter plaatse, door de toegang tot de lokalen en de productieplaatsen te vergemakkelijken, voornamelijk voor het nemen van stalen,
- de nodige elementen voor de controle ter plaatse ter inzage te stellen, namelijk :
 - boekhouding aankoop en verkoop,
 - facturen,
 - boekhouding van de etiketten en verpakkingen,
 - publiciteitsfolders,
 - voorraadbewegingen van grondstoffen.
 - elk document van technische, sanitaire of boekhoudkundige opvolging
- een overzicht ter inzage van de controleur bij te houden van elke klacht die ter kennis van het bedrijf is gebracht inzake de overeenstemming van de producten met de vereisten van de BG®/EG® lastenboeken.
- de gepaste maatregelen te nemen in navolging van deze klachten of betreffende elke niet- conformiteit, vastgesteld in een product, die gevolgen zou hebben voor de overeenstemming met de vereisten van de technische referentiewerken.
- de maatregelen genomen in navolging van elke klacht te noteren en in een dossier ter inzage houden
- één of meerdere bijkomende controles toe te laten wanneer het controle- en certificatieorgaan dit eist, ingevolge vastgestelde niet-conformiteiten, en deze ten laste te nemen overeenkomstig het toepasselijk tarief.
- de aanduidingen die verwijzen naar de biologische productiemethode te doen verwijderen van elk lot of de ganse productie waarop een onregelmatigheid betrekking heeft.
- bij de vaststelling van een duidelijke overtreding of een overtreding met langdurige gevolgen, het verbod te aanvaarden producten op de markt te brengen met aanduidingen die verwijzen naar Biogarantie®/Ecogarantie®.
- wanneer hij en/of zijn subcontractanten door verschillende controleorganen wordt/worden gecontroleerd, te aanvaarden dat informatie tussen die organen wordt uitgewisseld;
- wanneer hij en/of zijn subcontractanten van controleorgaan verandert/veranderen, te aanvaarden dat de betrokken controledossiers worden overgedragen aan het nieuwe controleorgaan.
- Wanneer hij zich uit het controlesysteem terugtrekt, dit onmiddellijk te melden aan het betrokken controleorgaan.
- Wanneer hij zich uit het controlesysteem terugtrekt; te aanvaarden dat het op hem betrekking hebbende controledossier gedurende ten minste vijf jaar wordt bewaard.
- Wanneer zich onregelmatigheden of inbreuken voordoen die van invloed zijn op de biologische status van zijn product of van biologische producten die de verzoeker van andere marktdeelnemers of subcontractanten ontvangt, dat feit onmiddellijk te melden aan het betrokken controleorgaan.
- Indien de verzoeker kopiën van zijn certificatie-documenten aan derden bezorgt, deze in hun geheel te reproduceren of zoals opgelegd door het controleorgaan.
- Zonder verwijl het controleorgaan in te lichten over de wijzigingen die een invloed kunnen hebben op zijn capaciteit om aan de certificatievereisten te voldoen.
- De modaliteiten voor de meldingsplicht aan te wenden overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 14 november 2003 betreffende autocontrole, meldingsplicht en traceerbaarheid in de voedselketen en het Ministerieel Besluit betreffende de modaliteiten voor de meldingsplicht in de voedselketen.

De naam, adresgegevens en bio-certificaten van de marktdeelnemers worden openbaar gemaakt. Dit gebeurt op de website van het controle- en certificatieorgaan.

Een lijst met de namen en adresgegevens van alle marktdeelnemers zal ook bekend gemaakt worden.

Deze gegevens worden uitgewisseld met BioForum Vlaanderen, Probila-Unitrab.

In het kader van de administratieve vereenvoudiging kunnen uw gegevens ook worden doorgegeven aan en opgevraagd bij derden voor zover deze verwerkingen vallen onder wettelijke bepalingen.

Overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens heeft u onder meer het recht om kennis te krijgen van uw gegevens en kunt u zonedig de verbetering ervan vragen. Hiervoor kunt u zich wenden tot het controle- en certificatieorgaan.

ARTIKEL 4: ANALYSE

De monsternemingen zullen verwezenlijkt worden in bijzijn van de verzoeker of diens vertegenwoordiger, die de fiche der monsternemingen zal ondertekenen. De monsternemingen zullen in tweevoudig exemplaar verwezenlijkt worden en verzegeld worden met vermelding van de eventuele opmerkingen. De verzoeker aanvaardt dat de stalen, bestemd voor analyse, gratis genomen zullen worden zonder dat hij er een compensatie voor mag vragen. Het tweede exemplaar wordt bewaard door het controle- en certificatieorgaan tot de verwerving van een negatief resultaat voor een eerste analyse en 8 werkdagen na de overdracht van een positief resultaat aan de verzoeker.

Het certificatieorgaan beslist eenzijdig over de aard der uit te voeren analyses.

De monsters zullen verzonden worden naar een door het controleorgaan en officieel erkend laboratorium.

De uitslagen zullen door het laboratorium naar het certificatieorgaan verzonden worden, en door deze laatste naar de verzoeker. Na ontvangst van de resultaten van de eerste analyse en in geval van betwisting heeft de verzoeker het recht een tegenexpertise aan te vragen op zijn kosten bij een laboratorium van zijn keuze, geaccrediteerd op basis van de norm ISO/IEC 17025 of erkend door het controle- en certificatieorgaan, binnen de 8 werkdagen na ontvangst van de resultaten van de eerste expertise.

ARTIKEL 5: TARIEVEN EN BETALINGSMODALITEITEN

De jaarlijkse kostprijs van de controle wordt vastgesteld volgens de jaarlijkse tarieven uitgegeven en meegedeeld door het controle- en certificatieorgaan ten laatste in december voor het volgend jaar.

Het tarief van toepassing bij het ondertekenen van huidig contract, wordt hieraan toegevoegd en verzoeker erkent hiervan kennis te hebben genomen en dit te aanvaarden.

Voor een eerste aanvraag van een onderneming dient een voorschot betaald te worden bij de opening van het dossier. Het voorschot is niet terugbetaalbaar, zelfs indien, volgend op de controle, de aanvraag wordt verworpen. De certificatiebeslissing zal pas uitgereikt worden na ontvangst van de verschuldigde bedragen.

De bijdragen zijn steeds vooraf betaalbaar. Een spreiding van betaling kan evenwel aangevraagd worden.

De bijdrage zal in twee maal betaald worden. Een provisie zal betaald worden op basis van het geraamde zakencijfer voor het jaar dat aanvangt, mits zich te beroepen op het zakencijfer van het afgelopen dienstjaar.

Ten laatste 2 maanden na het beëindigen van de boekhouding van de verzoeker zal de verzoeker het omzetcijfer van het betreffende jaar aan het controle- en certificatieorgaan bekend maken.

De bijdrage kan verhoogd worden (zoals voorzien in de tarieven) indien bijkomende controles vereist zijn:

- wanneer de controleopdracht bemoeilijkt werd o.m. doordat:
 - * lokalen niet toegankelijk waren
 - * de boekhouding niet beschikbaar was of niet in orde was
 - * er onvoldoende informatie was betreffende b.v. de productieprocessen
- in geval van zware inbreuk

Het bedrag van onze facturen is contant en op onze bankrekening betaalbaar, behalve speciale overeenkomst schriftelijk vermeld. In geen geval mogen ze direct betaald worden aan een personeelslid, behalve schriftelijke goedkeuring door de Directie.

Zonder uitdrukkelijk tegengestelde overeenkomst :

Elke factuur die niet binnen de twee maanden na ontvangst betaald wordt, zal van rechtswege 15 % intrest per jaar opbrengen, zonder voorafgaande verwittiging, daar de vervaldag van de termijn als dusdanig geldt.

Er wordt bovendien uitdrukkelijk overeengekomen dat bij niet-betaling binnen de twee maanden na ontvangst van de factuur, deze laatste zal vermeerderd worden met een forfaitaire en ondeelbare vergoeding van 15 % met een minimum van 25,00€. Deze clausule wordt door de klant aanvaard in toepassing van artikels 1147, 1152 en 1229 van het Burgerlijk Wetboek.

De ongerechtvaardigde ontstentenis van betaling der verschuldigde sommen op de vervaldagen brengt, na vruchteloze aanmaning per aangetekende brief, de weigering tot toelating mee om te verwijzen naar de biologische productiemethode, of de intrekking hiervan, indien de toelating reeds werd verleend en dit vanaf de 15de dag vanaf de verzending van de aanmaning.

Het feit dat het controle- en certificatieorgaan een of andere clausule welke in zijn voordeel gestipuleerd wordt in huidige algemene voorwaarden niet toepast kan niet geïnterpreteerd worden als een afstand van zijnerwege om er zich op te beroepen.

ARTIKEL 6 : VERWIJZING NAAR HET CONTROLE- EN CERTIFICATIEORGAAN

De verwijzing naar het controle- en certificatieorgaan is slechts toegelaten bij de ontvangst van de kennisgeving der toelating.

De verwijzing naar het controle- en certificatieorgaan op de etiketten en verpakkingen der producten is uitsluitend toegelaten voor de producten waarop de betrokken toelating slaat.

De verwijzing naar het controle- en certificatieorgaan op alle andere door de onderneming uitgegeven documenten is verboden behalve mits schriftelijke toestemming.

De verzoeker mag het merk of het logo van het controle- en certificatieorgaan reproduceren op voorwaarde dat hij het document voor het gebruik van het merk Certisys® (OR3493) eerbiedigt. Dit document bevindt zich in bijlage van huidig contract. De verzoeker verklaart er kennis van genomen te hebben en de voorwaarde te aanvaarden.

Alle documenten, etiketten en verpakkingen, waarbij verwezen wordt naar de biologische productiemethode en het communautaire controlesysteem evenals naar het controle- en certificatieorgaan, moeten voorafgaandelijk aan hun verschijning aan het akkoord van het controle- en certificatieorgaan onderworpen worden.

Elk abusief of bedriegelijk gebruik van de naam van het controle- en certificatieorgaan, diens merk of logo, zal aanleiding geven tot de betaling van een minimum forfaitaire vergoeding gelijk aan tweemaal de jaarlijkse bijdrage per inbreuk, onder voorbehoud in voorkomend geval, van een meer uitgebreide schadevergoeding. In geval van enkel misbruik, wordt het bedrag van de forfaitaire schadevergoeding beperkt tot 2500€

De verzoeker verbindt er zich toe elke verwijzing naar het controle- en certificatieorgaan in de kortst mogelijke termijn te verwijderen van zodra de toelating hem wordt onttrokken, namelijk bij de eerste herdruk met een maximum van drie maanden, hetzij deze vervallen is of de onderhavige overeenkomst tot een einde gekomen is.

ARTIKEL 7: GELDIGHEIDSDUUR DER TOELATINGEN

De toelatingen zijn verbonden aan de duurtijd van het product, behoudens in geval de toelating wordt ingetrokken.

ARTIKEL 8 : DUURTIJD VAN HET CONTRACT, HERNIEUWING, OPZEGGING

Huidig contract is geldig voor het lopend burgerlijk jaar, en wordt stilzwijgend hernieuwd, voor de daaropvolgende jaren elke eerste januari, aan het voor elk van deze jaren toepasselijk zijnde tarief.

Voor het geval één van beide partijen huidig contract niet wenst te hernieuwen, zal zij de andere partij moeten verwittigen van de opzegging van het contract bij aangetekend schrijven met ontvangstbewijs, minstens drie maand vóór de beëindiging van huidig contract.

Het foutieve niet-eerbiedigen, door één van beide partijen van één of andere bepaling van huidig contract geeft aanleiding tot zijn automatische verbreking indien de foutieve partij het foutieve niet-eerbiedigen niet verholpen heeft en dit te rekenen vanaf de datum van het versturen van een aangetekend schrijven, houdende de aanzegging van de vastgestelde inbreuk(en).

ARTIKEL 9 : AANSPRAKELIJKHEID

Het controle- en certificatieorgaan dat slechts ten aanzien van de verzoeker gehouden is tot een middelenverbintenis, is slechts ten opzichte van deze laatste en zijn rechthebbenden verantwoordelijk ingeval van persoonlijke opzettelijke of zware fout en zijn verantwoordelijkheid is begrensd tot een bedrag van 12000 €, per schade en per jaar.

De verzoeker moet de eventuele schade schriftelijk laten weten ter attentie van zijn controle- en certificatieorgaan in de maand waarin deze voorkomt.

Ingeval de producten het recht te commercialiseren wordt ontnomen, heeft de verzoeker geen ander verhaal dan dit voorzien door de beroepsprocedure van het certificatiesysteem van het controle-en certificatieorgaan.

ARTIKEL 10 : BEVOEGDHEID

Elk geschil waaraan de onderschrijving, de uitvoering of de interpretatie van huidig contract aanleiding zou kunnen geven, is onderworpen aan het Belgisch recht en aan de bevoegdheid van de Hoven en Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

Opgemaakt te Brussel, op _____, in twee originele exemplaren.

Voor de bvba CERTISYS

Voor de verzoeker

Blaise HOMMELEN
De zaakvoerder

Naam :
Functie :

Dit document is de eigendom van CERTISYS. Het mag niet gereproduceerd of meegedeeld worden, zelfs gedeeltelijk, zonder diens uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming.