

CONTRACT VAN DIENSTVERLENING MET HET OOG OP DE CONTROLE VAN PRODUCTEN (INPUT)
AFKOMSTIG UIT DE BIOLOGISCHE LANDBOUWTEELT
ALGEMENE VOORWAARDEN

TUSSEN:

CERTISYS S.R.L./B.V. waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1000 Brussel, De Meeûssquare 35, Bedrijfsnummer: BE 0445.344.915

hierna genoemd het "controle- en certificatieorgaan";

EN:

Benaming marktdeelnemer (zoals vermeld in de Kruispuntbank voor Ondernemingen)	
Bedrijfsnummer (BTW)	
Straat + nummer	
postcode + gemeente	
Telefoon	
Email	

hierna genoemd de "verzoeker";

ARTIKEL 1: VOORWERP VAN HET CONTRACT

Het contract heeft tot voorwerp de partijen toe te laten een duurzame samenwerking tot stand te brengen met het oog op de toekenning aan de verzoeker van een toelating om aan te geven dat de vermelde producten wel degelijk gebruikt mogen worden in de Biologische Landbouwteelt in het kader van de toepasselijke reglementering.

ARTIKEL 2: OMSCHRIJVING VAN DE OPDRACHT

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door CERTISYS geleverde diensten. De aanvrager kan deze algemene voorwaarden raadplegen op de website www.certisys.eu. Wanneer een aanvrager een beroep doet op de diensten van CERTISYS, wordt hij geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ze zonder voorbehoud te aanvaarden. Tenzij CERTISYS, in welke vorm dan ook, een recentere versie van deze algemene voorwaarden publiceert of meedeelt, zullen deze algemene voorwaarden ook van toepassing zijn op alle toekomstige betrekkingen tussen de partijen. Elke aanvulling, wijziging of afwijking moet vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk door Certisys worden aanvaard.

ARTIKEL 3: MODALITEITEN VAN DE OPDRACHT

De verzoeker vertrouwt aan het controle-en certificatieorgaan het volledig controleprocédé toe.

Dit orgaan zal een dossier samenstellen mits de hiernavolgende etappes te eerbiedigen:

1. administratief onderzoek bij middel van een vragenlijst
2. jaarlijkse controle op de locaties waar de activiteiten plaatsvinden,
3. onverwachte controles,
4. synthese van de controle elementen.

De conclusies van het controle-en certificatieorgaan worden aan de verzoeker ter kennis gebracht, en de toelatingen worden verzonden in geval het besluit gunstig is. De kennisgeving dient te geschieden binnen de acht dagen volgend op de beslissing.

ARTIKEL 4: MODALITEITEN VAN DE OPDRACHT

Het controle-en certificatieorgaan verbindt er zich toe:

1. de nodige controles uit te voeren voor de samenstelling van het dossier met het oog op de certificatie van landbouwgrondstoffen (input) voor de biologische landbouw volgens de van kracht zijnde Europese Verordeningen (EG) en de regionale Besluiten inzake de biologische productiemethode van agrarische producten en de etikettering ervan op biologische producten.
2. haar beslissing aan de verzoeker mede te delen binnen de dertig dagen vanaf de ondertekening van huidig contract of vanaf de ontvangst van een nieuwe aanvraag achteraf of, ten minste, binnen deze termijn schriftelijk de redenen mede te delen die een langer uitstel rechtvaardigen.

3. het beroepsgeheim te eerbiedigen, te weten het niet ruchtbaar maken van informatie met een confidencieel karakter waarvan het kennis zou hebben voor de samenstelling van het dossier. Het confidencieel karakter van de informatie wordt vermoed tot bewijs van het tegendeel.

4. De controles worden in de gebouwen uitgevoerd in aanwezigheid van de verzoeker of zijn vertegenwoordiger.

De verzoeker verbindt er zich toe:

1. landbouwgrondstoffen (input) te produceren voor de biologische landbouw volgens de (EG) Verordeningen en Regionale Besluiten inzake de biologische productiemethode van agrarische producten en de etikettering ervan op landbouwproducten en levensmiddelen.
2. te antwoorden op een administratieve controle via een ter post verstuurd vragenlijst binnen de acht dagen vanaf de verzending van deze vragenlijst.
3. een controle te aanvaarden op de zetel van de onderneming en op de productieoorden.
4. de deelname van observatoren aan deze controles toe te laten, indien van toepassing.
5. de onaangekondigde controle(s) toe te laten.
6. het werk van het controle-en certificatieorganisme te vergemakkelijken, namelijk tijdens de controles ter plaatse, door de toegang tot de lokalen en de productieoorden te vergemakkelijken, voornamelijk voor het nemen van stalen.
7. de nodige elementen voor de controle ter plaatse ter beschikking te stellen, namelijk:
 - boekhouding aankoop en verkoop
 - facturen
 - boekhouding van de etiketten en verpakkingen
 - publiciteitsdocumenten
 - voorraadbewegingen grondstoffen
 - elk document van technische, sanitaire of boekhoudkundige opvolging
8. een overzicht ter inzage van de controleur bij te houden van elke klacht die ter kennis van het bedrijf is gebracht inzake de overeenstemming van de producten met de van kracht zijnde Europese Verordeningen (EG) en de Regionale Besluiten inzake de biologische productiemethode van agrarische producten en de etikettering ervan op biologische producten.
9. de gepaste maatregelen te treffen in navolging van deze klachten of betreffende elke niet-conformiteit die vastgesteld is in een product en die gevolgen zou hebben voor de overeenstemming met de vereisten van de technische referentiewerken.
10. de maatregelen genomen in navolging van elke klacht te documenteren.
11. één of meerdere bijkomende controles toe te laten wanneer het controle-en certificatieorganisme dit eist, ingevolge vastgestelde niet-conformiteiten, en deze op een volwassen manier ten laste te nemen overeenkomstig het toepasselijk tarief.
12. de aanduidingen die verwijzen naar de biologische productiemethode te doen verwijderen van elk lot of de volledige productie waarop een onregelmatigheid betrekking heeft.
13. bij de vaststelling van een duidelijke overtreding of een overtreding met langdurige gevolgen, het verbod te aanvaarden producten op de markt te brengen met aanduidingen die verwijzen naar de biologische productiemethode.
14. wanneer hij en/of zijn subcontractanten onder een verschillende controlerende autoriteit of controleorgaan valt/vallen, te aanvaarden dat de betrokken controledossiers worden uitgewisseld tussen de autoriteiten of organen.
15. wanneer hij en/of zijn subcontractanten onder een verschillende controlerende autoriteit of controleorgaan valt/vallen, te aanvaarden dat de betrokken controledossiers worden overgedragen aan de nieuwe controlerende autoriteit of controleorgaan.
16. wanneer hij zich uit het controlesysteem terugtrekt, dit onmiddellijk te melden aan het betrokken controleorgaan;
17. wanneer hij zich uit het controlesysteem terugtrekt; te aanvaarden dat het op hem betrekking hebbende controledossier gedurende ten minste vijf jaar wordt bewaard;
18. wanneer zich onregelmatigheden of inbreuken voordoen die van invloed zijn op de biologische status van zijn product of van biologische producten die de verzoeker van andere marktdeelnemers of subcontractanten ontvangt, dat feit onmiddellijk te melden aan de betrokken controleorganen.
19. indien de verzoeker kopieën van zijn certificatie-documenten aan derden bezorgt, deze in hun geheel te reproduceren of zoals opgelegd door het controleorgaan.
20. zonder verwijl het controleorgaan in te lichten over de wijzigingen die een invloed kunnen hebben op zijn capaciteit om aan de certificatievereisten te voldoen.
21. de modaliteiten voor de meldingsplicht aan te wenden overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 14 november 2003 betreffende autocontrole, meldingsplicht en traceerbaarheid in de voedselketen.

De naam, adresgegevens en bio-certificaten van de marktdeelnemers moeten openbaar gemaakt worden. Dit gebeurt op de website van het controle- en certificatieorgaan.

In het kader van de administratieve vereenvoudiging kunnen uw gegevens ook worden doorgegeven aan en opgevraagd bij derden voor zover deze verwerkingen vallen onder wettelijke bepalingen.

Overeenkomstig de Algemene Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen

in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens heeft u onder meer het recht om kennis te krijgen van uw gegevens en kunt u indien nodig de verbetering ervan vragen. Hiervoor kunt u zich wenden tot het controle- en certificatieorgaan.

ARTIKEL 5: ANALYSE

De bemonsteringen zullen verwezenlijkt worden in bijzijn van verzoeker of diens vertegenwoordiger, die de bemonsteringsfiche zal ondertekenen. De bemonsteringen zullen in tweevoudig exemplaar verwezenlijkt worden en verzegeld worden met vermelding van de eventuele opmerkingen. De verzoeker aanvaardt dat de monsters, bestemd voor analyse, gratis genomen zullen worden zonder dat hij er een compensatie voor mag vragen. Het tweede exemplaar wordt bewaard door het controle-en certificatieorgaan als onderdeel van een noodzakelijke opvolging in overeenstemming met onze procedures voor het toezicht op positieve analyses. Deze zal automatisch worden vernietigd in geval van een negatieve test en/of overschrijding van de antwoordtermijn opgelegd bij de opvolging van het positieve resultaat. Het certificatieorgaan beslist eenzijdig over de aard der uit te voeren analyses. De monsters zullen verzonden worden naar een door het controleorgaan officieel erkend laboratorium.

De uitslagen zullen door het laboratorium naar het certificatieorgaan verzonden worden, en door deze laatste naar de verzoeker. Na ontvangst van de resultaten van de eerste analyse en in geval van betwisting heeft de aanvrager het recht om op eigen kosten een tegenanalyse aan te vragen overeenkomstig de instructies op het bemonsteringsfiche, bij een laboratorium van zijn keuze, erkend door het controle-en certificatieorgaan.

ARTIKEL 6: TARIEVEN EN BETALINGSMODALITEITEN

De jaarlijkse kostprijs van de controle wordt vastgesteld volgens de tarieven op het einde van het jaar voor het daaropvolgende jaar. Zij kunnen online geraadpleegd worden op de website van het controle- en certificatieorgaan. De tarieven kunnen op verzoek ook per post worden toegezonden.

Het tarief van toepassing bij het ondertekenen van dit contract wordt hieraan toegevoegd en de verzoeker erkent hiervan kennis te hebben genomen en dit te aanvaarden.

Voor een eerste aanvraag van een onderneming wordt een voorschot gefactureerd bij de opening van het dossier. Het voorschot is niet terugbetaalbaar, zelfs indien, volgend op de controle, de aanvraag wordt verworpen.

De bijdragen zijn steeds vooraf betaalbaar. Een spreiding van betaling kan evenwel aangevraagd worden.

De bijdrage zal in twee schijven gefactureerd en betaald worden. Een provisie zal gefactureerd worden op basis van een raming van de activiteiten voor het jaar dat aanvangt, mits zich te beroepen op de activiteiten van het afgelopen dienstjaar.

Ten laatste 2 maanden na het beëindigen van de boekhouding van de verzoeker zal de verzoeker het omzetcijfer van het betreffende jaar aan het controle- en certificatieorgaan bekend maken.

De bijdrage kan verhoogd worden (zoals voorzien in de tarieven) indien bijkomende controles vereist zijn:

1. wanneer de controleopdracht bemoeilijkt werd o.m. doordat lokalen niet toegankelijk waren, de boekhouding niet beschikbaar was of niet in orde was, er onvoldoende informatie was betreffende b.v. de productieprocessen.
2. in geval van zware inbreuk.

Het bedrag van onze facturen is contant en op onze bankrekening betaalbaar, behalve speciale overeenkomst schriftelijk vermeld. In geen geval mogen ze direct betaald worden aan een personeelslid, behalve schriftelijke goedkeuring door de Directie.

Zonder uitdrukkelijk tegengestelde overeenkomst :

Elke factuur die niet binnen de twee maanden na ontvangst betaald wordt, zal van rechtswege 15 % intrest per jaar opbrengen, zonder voorafgaande verwittiging, daar de vervaldag van de termijn als dusdanig geldt.

Er wordt bovendien uitdrukkelijk overeengekomen dat bij iedere niet-betaling op de vervaldag van de volledige of een deel van de factuur, deze laatste vermeerderd worden met een forfaitaire en ondeelbare vergoeding van 15 % met een minimum van 25,00€.

Deze clausule wordt door de klant aanvaard in toepassing van artikels 1147, 1231 en 1229 van het Burgerlijk Wetboek.

De ongerechtvaardigde ontstentenis van betaling der verschuldigde sommen op de vervaldagen brengt, na vruchteloze aanmaning per aangetekende brief, de weigering tot toelating mee om te verwijzen naar de biologischproductiemethode, of de intrekking hiervan, indien de toelating reeds werd verleend en dit vanaf de 15de dag vanaf de verzending van de aanmaning.

Het feit dat het controle-en certificatieorgaan een of andere clausule welke in zijn voordeel gestipuleerd wordt in huidige algemene voorwaarden niet toepast kan niet geïnterpreteerd worden als een afstand van zinnentwege om er zich op te beroepen.

ARTIKEL 7: VERWIJZING NAAR HET CONTROLE-EN CERTIFICATIEORGANISME

De verwijzing naar het controle- en certificatieorganisme is slechts toegelaten bij de ontvangst van de aanzegging der toelating.

De verwijzing naar het controle- en certificatieorganisme op de etiketten en verpakkingen van de producten is uitsluitend toegelaten voor de producten waarop de betrokken toelating slaat.

De verwijzing naar het controle- en certificatieorganisme op alle andere door de onderneming uitgegeven documenten is verboden behalve mits uitdrukkelijke toestemming.

De verzoeker mag het merk of het logo van het controle- en certificatieorganisme reproduceren op voorwaarde dat hij het document voor het gebruik van het merk Certisys® (OR3493) eerbiedigt. Dit document bevindt zich in bijlage van het huidige contract. De verzoeker verklaart er kennis van genomen te hebben en de voorwaarden te aanvaarden.

Alle documenten, etiketten en verpakkingen waarop verwezen wordt naar de biologische productiemethode en het communautaire controlesysteem evenals naar het controle- en certificatieorganisme, moeten voorafgaandelijk aan hun verschijning aan het akkoord

van het controle- en certificatieorganisme onderworpen worden.

Elk abusief of bedrieglijk gebruik van de naam van het controle- en certificatieorganisme, diens merk of logo, zal aanleiding geven tot de betaling van een minimale forfaitaire vergoeding gelijk aan tweemaal de jaarlijkse bijdrage per inbreuk, onder voorbehoud in voorkomend geval van een meer uitgebreide schadevergoeding.

In geval van enkel misbruik wordt het bedrag van de forfaitaire schadevergoeding beperkt tot € 2.500.

ARTIKEL 8: GELDIGHEIDSDUUR VAN DE TOELATINGEN

De toelatingen zijn verbonden aan de duurtijd van het product, behoudens in geval de toelating en/of het certificaat wordt ingetrokken.

ARTIKEL 9: DUURTIJD VAN HET CONTRACT, HERNIEUWING, OPZEGGING

Dit contract is geldig voor het lopende kalenderjaar en wordt stilzwijgend hernieuwd voor de daaropvolgende jaren elke eerste januari, aan het voor elk van deze jaren toepasselijk zijnde tarief.

Voor het geval één van beide partijen huidig contract niet wenst te hernieuwen, zal zij de andere partij moeten verwittigen van de opzegging van het contract bij aangetekend schrijven met ontvangstbewijs, minstens drie maanden voor de beëindiging van dit contract.

Het foutieve niet-eerbiedigen, door één van beide partijen van één of andere bepaling van huidig contract, geeft aanleiding tot zijn automatische verbreking indien de foutieve partij het foutieve niet-eerbiedigen niet verholpen heeft binnen de 30 dagen te rekenen vanaf de datum van het versturen van een aangetekend schrijven, houdende de aanzegging van de vastgestelde inbreuk(en).

ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID

Het controle- en certificatieorganisme dat slechts ten aanzien van de verzoeker gehouden is tot een middelenverbintenis, is slechts opzichtens deze laatste en zijn rechthebbenden verantwoordelijk ingeval van een opzettelijke of een zware persoonlijke fout, en zijn verantwoordelijkheid is begrensd tot een bedrag van € 12.000 per schade en per jaar.

De verzoeker moet de eventuele schade schriftelijk laten weten ter attentie van zijn controle- en certificatieorganisme in de maand waarin deze zich voordoet op straffe van verbeurdverklaring.

Ingeval het recht de producten te commercialiseren wordt ontnomen, heeft de verzoeker geen ander verhaal dan dit voorzien door de beroepsprocedure van het certificatiesysteem van het controle- en certificatieorganisme.

ARTIKEL 11: BEVOEGDHEID

Elk geschil waaraan de onderschrijving, de uitvoering of de interpretatie van huidig contract aanleiding zou kunnen geven, is onderworpen aan het Belgisch recht en aan de bevoegdheid van de Hoven en Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

Opgemaakt te Brussel in twee originele exemplaren, op

Voor de B.V CERTISYS

Franck BRASSEUR

Algemeen Directeur

Handtekening:

Voor de verzoeker

Naam + Voornaam

Functie:

Handtekening: