

Registre des réclamations¹
Klachtenregister²
Reklamationsregister³

Modèle/Model/Blanco

Nom de l'opérateur/Naam van de marktdeelnemer/Name des Unternehmers :

N°	Date / Datum/ Datum	Réclamant / Indiener van de klacht / Beanstander	Motif de la réclamation / Reden van de klacht / Grund der Beanstandung	Actions / Actie / Aktionen

¹ Une réclamation émane d'un tiers (le réclamant), elle est adressée à un opérateur certifié et concerne cet opérateur.

² Een klacht is afkomstig van een derde (de indiener), is geadresseerd aan een gecertificeerde marktdeelnemer en betreft deze marktdeelnemer.

³ Eine Reklamation eines Dritten kann sich nur an einen zertifizierten Marktteilnehmer richtet und auch nur diesen betreffen.