

<https://www.certisys.eu/fr/poste/responsable-du-support-it-h-f-x/>

CERTISYS est un organisme de contrôle expert en certifications durables (BIO, Natrue, Cosmos, Rainforest Alliance, ...), pionnier de la certification biologique en Belgique, actif dans le Benelux depuis plus de 30 ans. Nous faisons partie du groupe Ecocert, leader de la certification biologique alimentaire et cosmétique au niveau mondial, ce qui enrichit notre véritable ancrage local d'une dimension internationale.

Dans le cadre du renforcement de notre département IT, nous sommes à la recherche d'un.e

Organisme employeur

Certisys

Type de poste

Temps plein

Date de publication

4 février 2026

Responsable du Support IT (H/F/X)

Description

En tant que **Responsable du Support IT**, vous rapportez directement au **Directeur Général**. Vous êtes le garant de notre infrastructure locale et jouez un rôle stratégique : assurer la performance et la sécurité de nos outils tout en faisant le pont avec l'équipe IT globale du groupe.

Responsabilités

Votre quotidien s'articulera autour de **4 piliers majeurs** :

- **Infrastructure & Cloud** : Gestion et optimisation des serveurs (Windows/Linux) et des environnements Azure. Pilotage des réseaux (LAN, WAN, VPN) et de la sécurité.
- **Support & Proximité** : Support technique aux utilisateurs, documentation des procédures et formation interne.
- **Gestion opérationnelle de l'ERP** : Maintenance de notre ERP propriétaire et des bases de données (SQL Server, MySQL).
- **Projets & Stratégie** : Pilotage des migrations et déploiements locaux en collaboration avec le Groupe. Vous assurez la veille technologique.

Qualifications

Expertise Technique :

- **Formation** : Bachelier ou Master en Informatique.
- **Expérience** : Min. 5 ans dans un rôle similaire (un contexte multisite/international est un atout).
- **Compétences recherchées** :
 - **Infrastructure** : Systèmes (Windows, Linux, VM), Réseaux & Sécurité (MFA, Firewalls).
 - **ERP** : Administration et personnalisation d'un ERP, gestion des flux de données et intégrations.
 - **Bases de données** : Gestion de SQL Server et PostgreSQL.
- **Certifications** : La détention de certifications telles que **Cisco CCNA**, **Microsoft Azure** ou **CompTIA Security+** est un sérieux atout.
- **Langues** : Français parfait et niveau avancé en Anglais (contexte international).

Qualités Humaines :

- Esprit d'analyse et capacité à résoudre des problèmes complexes.

- Autonomie, curiosité technologique et proactivité.
- Excellente communication et aisance pour le travail en équipe.
- Faire preuve de pédagogie envers les personnes non-IT.

Avantages du poste

- **Impact & Visibilité** : Un poste avec une **ligne directe vers la Direction Générale**, garantissant des circuits de décision courts.
- **Évolution vers la Data** : Si vous souhaitez développer votre expertise, nous offrons la possibilité d'évoluer vers le domaine de la **Data** et de prendre en main le **Reporting via PowerBI**.
- **Stabilité & Sens** : Contrat CDI au sein d'un secteur d'activité passionnant et durable.
- **Package complet** : Salaire attractif, voiture de société, chèques-repas, 13e mois et assurance hospitalisation.
- **Équilibre** : **2 jours de télétravail** par semaine dans un cadre agréable à l'**Axis Parc** (Mont-Saint-Guibert/LLN).
-

Contacts

Si vous pensez être la personne que nous recherchons, alors aucune hésitation à avoir ! Faites-vous connaître en nous envoyant votre CV et vos motivations à Pauline Paque via job@certisys.eu